

Broj: 01-364/17-p
Podgorica, 25.12.2017. godine
MK

Na osnovu člana 28 i 41 Zakona o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore («Službeni list CG», broj 42/11 i 32/14), a nakon sprovedenog ispitnog postupka po sopstvenoj inicijativi dajem sljedeće

MIŠLJENJE

I Uvod

1. U pojedinim medijima – štampano izdanje dnevnih novina “Dan” od 22.06.2017. godine, na strani 13. u rubrici POVODI, u članku pod naslovom “*Prijava posteljina, buđ i slomljeni kreveci*” između ostalog, navedno je da su djeca smješena u zapuštenim sobama, sa prljavim toaletima, polomljenim krevetcima te da su dušeci na kojima spavaju roditelji ufečkani ili pocijepani.

II ISPITNI POSTUPAK

2. Zaštitnik je pokrenuo ispitni postupak. Tim povodom 26.06.2017. godine, u cilju utvrđivanja stvarnog stanja, predstavnici Institucije Zaštitnika posjetili su Institut za bolesti djece, obišli odjeljenja Pedijatrije 1 i 2 i Hirurgije. Obavljeni su razgovori sa pomoćnikom direktora, medicinskim osobljem, pacijentima – odnosno roditeljima pacijenata, kao i radnicama na održavanju higijene. Tom prilikom sačinjene su i fotografije zatečenog stanja bolesničkih soba, toaleta, kupaonica.

Fotografije koje svjedoče o zatečenom stanju, nalaze se u spisima ovog predmeta.

3. U odjeljenju Pedijatrija A gdje borave bebe i djeca do 2 godine bilo je dosta djece sa svojim majkama. U boksovima se nalaze po dva krevetića jedan manji u kojima su ležale ili spavale bebe i drugi malo veći namijenjen za spavanje roditelja, ali takođe krevetić, sa rešetkama. Pojedini krevetići su bili dotrajali i povezani zavojem, ali u toj sobi trenutno nije bilo pacijenata. Medicinska sestra je navela da bi ti krevetići trebali uskoro da budu promijenjeni novim. Dušeci su bili novi. Toaleti u sobama, kao i zajednički toaleti, bili su uredni. Toaleti za osoblje su bili uredni, mada dosta dotrajalih sanitarija. U pojedinim sobama ili toaletima nedostajalo je po nekoliko pločica na zidu.

Prostorije za odlaganje prljavog veša, bile su uredne. Prostorije za podjelu hrane – kuhinje, gledano sa vrata (predstavnici zaštitnika nijesu imali sanitarne knjižice i nijesu ulazili) bile su čiste. Roditelji sa kojima smo razgovarali isticali su da su zadovoljni uslovima, da osoblje ljubazno, da je hrana dobra. Nijesu imali primjedbi. Jedna majka je istakla da je posteljina čista ali da je dotrajala. (pojedini čaršafi su bili iscijepani od upotrebe, pranja i sl.). U sobama sa boksovima kojih ima 5 međusobno su podijeljene staklenom pregradom. Sobe – apartmani, imaju jedan krevet za bebu i jedan za roditelja.

U Odjeljenju B koje je skraćeno za nekoliko soba jer se adaptiraju za odjeljenje hematologije, borave djeca starija od 2 godine. Sve su sobe uredne, kao i toaleti. U toku je bilo i čišćenje pojedinih toaleta od strane radnica na održavanju čistoće.

U bolesničkoj sobi koja je bila prikazana u medijima, više se ne nalazi kauč, već samo krevetić za bebe, sto, ormar. Kupatilo je bilo čisto i uredno, na kadi je skoro stavljena lajsna na mjestima gdje se ranije nalazio od buđi pocrnjeli silikon. (lajsna je stavljena preko silikona).

U susjednoj sobi bila je mama sa djetetom. U sobi se nalazio trosjed – kauč, koji je prekriven ćebetom i čaršafom, a ispod je bio pocijepan, što smo fotografisali. Soba je osim toga bila uredna i čista. U svim sobama funkcioniše klimatizacija.

4. Roditelji- pratioci djece sa kojima je obavljen razgovor istakli su da su zadovoljni i ima ih iz raznih krajeva Crne Gore: Berana, Bijelog Polja Podgorice. Majka iz Bijelog Polja, navela je da je ovdje dobro da su zadovoljni zdravstveno uslugom i odnosom prema pacijentima, te da nemaju primjedbi. („ovdje je dobro za razliku od stanja iz grada u kom živimo“).

5. Na kraju smo obišli odjeljenje hirurgije, koje je veoma čisto, uredno i prilagođeno boravku djece. Skoro sve sobe imaju kolaž na zidu, raznobojne zavjese, sve su čiste i uredne, sve imaju TV prijemnike, klimu. U jednoj većoj sobi ima i stočici za djecu komoda, biblioteka i u njoj je šest kreveta. Roditelji koji su bili u toj sobi, sa kojima smo razgovarali, istakli su da su zadovoljni uslovima u bolnici.

6. Razgovarali smo i sa radnicama na održavanju higijene, trenutno je manji broj radnica na radu jer je u prethodnom periodu jedan dio radnica napustilo posao u bolnici radi ostvarivanja prava na naknadu za majke sa troje i više djece, a od tog broja, (otprilike 13) dobili su samo pet novih radnica (prema navodima medicinske sestre Dedić). Nijesmo mogli dobiti podatak koliko je tačno radnica na održavanju higijene angažovano u Institutu za bolesti djece, ali se primjećuje njihov nedostatak u smislu da je dio radnica na bolovanju pa na odjeljenjima imaju po dvije radnice koje rade po 12 sati naizmjenično i imaju po jedan dan slobodan nakon toga. Tokom pojste istaknuto je da su nakon objavljenih navoda u medijima Institut kontrolisale i nadležne inspekcije (zdravstvena, sanitarna).

7. Nakon toga, Zaštitnik je 29.06.2017. godine, zatražio izjašnjenje od Instituta za bolesti djece o broju radnica koje su zaposlene na održavanju čistoće u toj Ustanovi na **odjeljenjima Pedijatrija A, B i Hiruško odjeljenje**, da li se i koliko njih eventualno nalazi na bolovanju, kao i broj radnica predviđen aktom o sistematizaciji radnih mjesta, broju pacijenata koji trenutno borave u tim odjeljenjima, kao i broju pratilaca, broj bolesničkih soba, apartmana, kao i bolesničkih postelja i saradnji sa roditeljima – pratiocima.

8. Imajući u vidu da nam u ostavljeno roku nije dostavljeno traženo izjašnjenje, to smo aktom od 16.10.2017. godine, urgirali da nam dostave odnosno izjašnjenje. Međutim traženo izjašnjenje nije dostavljeno ni tada. Stoga su predstavnici Institucije Zaštitnika, 15.12.2017. godine, ponovo posjetili Institut za bolesti djece. Tom prilikom su usmeno obaviješteni (od strane glavne medicinske sestre, koja je i potpisala prijem urgencije Zaštitnika) da su oni odgovor dostavili Kliničkom centru – direktorici.

9. Nakon toga, istog dana, službenici Institucije Zaštitnika razgovarali su sa predstavnicom KCCG, koja je nakon upoznavanja sa činjeničnim stanjem, istakla da će u što kraćem roku dostaviti izjašnjenje Instituta za bolesti djece.

Istog dana, direktorka Kliničkog centra Crne Gore, uz izvinjenje zbog višemjesečnog kašnjenja, dostavila je izjašnjenje Instituta za bolesti djece br. 05/01-21238 od 26.10.2017. godine, u kojem se između ostalog navodi:

- Da je na Pedijatrijskoj i Dječijoj hiruškoj klinici sistematizacijom predviđeno upošljenje za 31 radnicu na održavanju čistoće, a da trenutno u stalnom radnom odnosu na tim klinikama imaju 15 radnica, da određeno vrijeme primljene su 4, dok su na bolovanju 2;
- Da trenutno na tim klinikama ima 40 pacijenata i 35 pratilaca;
- Da u njima ima 39 bolesničkih soba, 6 apartmana i 128 postelja;
- Da je saradnja medicinskog osoblja i roditelja zadovoljavajuća, a angažovanje roditelja u terapijskim postupcima po potrebi i u suštini minimalno.

III UTVRĐENE ČINJENICE

10. Na osnovu neposrednog uvida, te dostavljenog izjašnjenja, Zaštitnik je utvrdio sledeće nesporne činjenice:

- da se u Institutu za bolesti djece Kliničkog centra Crne Gore, u upotrebi nalaze neodgovarajući krevetci za djecu, koji su polomljeni i povezani zavojem;
- da se u pojedinim sobama u toaletima nalazila buđ oko kade za tuširanje;
- da su nakon objave navoda i fotografija u medijima o stanju bolesničke sobe, izvršene određene popravke;
- da je prema pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji u Institutu – Pedijatrijskoj i Dječijoj hiruškoj klinici, predviđeno 31 radnica na poslovima održavanja higijene;
- da je trenutno na neodređeno vrijeme zaposleno 15 radnica, četiri radnice na određeno vrijeme, dok se dvije radnice nalaze na bolovanju;
- da radnice koje održavaju čistoću, rade i do 12 časova neprekidno, zbog nedostatka kadra;

III RELEVANTNI PROPISI

11. Ustavom Crne Gore određeno je:

Svako ima pravo na zdravstvenu zaštitu.

Dijete, trudnica, staro lice i lice sa invaliditetom imaju pravo na zdravstvenu zaštitu iz javnih prihoda, ako to pravo ne ostvaruju po nekom drugom osnovu. (čl. 69)

Dijete uživa prava i slobode primjereno njegovom uzrastu i zrelosti. (član 74/1)

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore je samostalan i nezavisan organ koji preduzima mjere za zaštitu ljudskih prava i sloboda. (član 81/1)

12. Konvencijom o pravima djeteta UN-a, određeno je:

U svim akcijama u vezi s djecom, bez obzira da li ih poduzimaju javne ili privatne društvene dobrotvorne institucije, sudovi, upravne vlasti ili zakonska tijela, *najbolji interesi* djeteta biće od prvenstvenog značaja. (član 3/1)

Države-potpisnice priznaju pravo djeteta da uživa najviši standard zdravlja koji je moguće dostići, i da ima pristup institucijama za liječenje i zdravstvenu rehabilitaciju. (član 24/1)

11. Zakonom o zdravstvenoj zaštiti "Sl. list CG", br. 3/2016, 39/2016 i 2/2017), propisano je:

Zdravstvena zaštita je organizovana i sveobuhvatna djelatnost društva sa ciljem da se dostigne najviši mogući nivo očuvanja zdravlja građana.

Zdravstvena zaštita predstavlja skup mjera i aktivnosti na očuvanju, zaštiti i unapređenju zdravlja građana, sprječavanju i suzbijanju bolesti i povreda, ranom otkrivanju bolesti i blagovremenom liječenju i rehabilitaciji. (čl. 2 stav 12 i 2)

Zdravstvena djelatnost je djelatnost kojom se obezbjeđuje sprovođenje i pružanje zdravstvene zaštite.

Zdravstvena djelatnost je od javnog interesa. (čl. 8)

Država obezbjeđuje prioritetne mjere zdravstvene zaštite koje su usmjerene na očuvanje i unapređenje zdravlja građana i dostupne su svim građanima.

Prioritetne mjere zdravstvene zaštite su:

zdravstvena zaštita djece i mladih do kraja propisanog školovanja i djece i mladih do navršanih 26 godina života bez roditeljskog staranja; (čl. 16/ tačka6)

Zdravstvene ustanove su: ambulanta, laboratorija, apoteka, ustanova za zdravstvenu njegu, poliklinika, dom zdravlja, bolnica, zavod, prirodno lječilište, klinika, kliničko-bolnički centar, klinički centar i institut.

Uslove koje zdravstvene ustanove moraju da ispunjavaju u pogledu prostora, kadra i medicinsko-tehničke opreme, propisuje Ministarstvo. (čl. 32)

Klinički centar je zdravstvena ustanova na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite koja obavlja djelatnosti iz člana 45 ovog zakona za najmanje četiri grane medicine, odnosno stomatologije.

Klinički centar je odgovoran za stručno-metodološku edukaciju i koordinaciju na svim nivoima zdravstvene zaštite. (čl. 47/7)

Direktor organizuje i vodi poslovanje, predstavlja i zastupa zdravstvenu ustanovu i odgovoran je za zakonitost rada i finansijsko poslovanje zdravstvene ustanove, kao i primjenu odgovarajućih tehnologija u pružanju zdravstvene zaštite. (čl. 75/1)

13. Zakonom o zdravstvenom osiguranju ("Sl. list CG", br. 6/2016, 2/2017 i 22/2017)propisano je:

Zdravstvena zaštita iz člana 15 ovog zakona obuhvata:

6) stomatološku zdravstvenu zaštitu na primarnom nivou zdravstvene zaštite i to: promociju zdravlja kroz savjetodavni rad, prevenciju kroz preventivne programe, preventivne preglede djece do 18 godina života, dijagnostiku i liječenje djece do 18 godina života, učenika i studenata i djece bez roditeljskog staranja, a najkasnije do navršanih 26 godina života, lica starijih od 65 godina života, žena u toku trudnoće i godinu dana nakon porođaja, lica sa invaliditetom koja imaju oštećenja mišića i neuromišićne bolesti, plegični sindrom, oštećenje sluha, vida i govora sa više od 70% tjelesnog oštećenja, intelektualni invaliditet sa IQ 69 i manje, autistične poremećaje, psihoze, epilepsiju, preglede zbog anomalija vilica (ortodoncija), mobilne ortodonske aparate za djecu do 18 godina života, kao i fiksne aparate za djecu do 18 godina života koja imaju intelektualni invaliditet sa IQ 69 i manje, autistične poremećaje, epilepsiju i oštećenja koja ograničavaju otvaranje usta; (čl 16 tačka 6)

14. Zakon o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti ("Sl. list RCG", br. 32/05, Sl. list CG", br. 14/10... 30/12)

Zaštita stanovništva od zaraznih bolesti vrši se sprovođenjem opštih, posebnih i drugih mjera u skladu sa ovim zakonom. (čl. 11)

Opšte mjere su:

1) zdravstveno obrazovanje stanovništva;

2) obezbjeđivanje higijensko - tehničkih uslova u objektima pod sanitarnim nadzorom i drugim objektima u kojima se obavlja javna djelatnost i na javnim mjestima; (čl. 12 stav 1 tač. 1 i 2)

Zdravstvene ustanove, socijalne ustanove u kojima se obavlja zdravstvena djelatnost i druga pravna lica koja mogu obavljati i zdravstvenu djelatnost dužne su da obezbijede higijensko-tehničke uslove i sprovode stručne, organizacione i druge propisane mjere radi sprječavanja pojave, kao i radi ranog otkrivanja i suzbijanja bolničkih infekcija unutar zdravstvene ustanove (čl. 36)

15. Zakonom o radu ("Sl. list CG", br. 49/2008, 26/2009 - ispr., 88/2009 - dr. zakon, 26/2010 - dr. zakon, 59/2011, 66/2012, 31/2014 i 53/2014) propisano je:

(1) Radno vrijeme zaposlenog može trajati i duže od punog radnog vremena (prekovremeni rad), ako se odgovarajućom organizacijom rada i rasporedom radnog vremena ne može završiti iznenada povećani obim posla.

(2) Rad duži od punog radnog vremena može trajati samo onoliko vremena koliko je neophodno da se otklone uzroci zbog kojih je uveden, ali ne duže od 10 časova nedjeljno.

(3) Prekovremeni rad uvodi se pisanom odlukom poslodavca prije početka tog rada.

(4) Ako zbog prirode posla ili hitnosti obavljanja prekovremenog rada nije moguće zaposlenom odrediti prekovremeni rad pisanom odlukom, prekovremeni rad se može odrediti i usmenim putem, s tim što je poslodavac dužan da pisanu odluku o tome zaposlenom uruči naknadno, a najkasnije pet dana nakon izvršenog prekovremenog rada.

Zaposleni koji radi duže od punog radnog vremena, a najmanje 10 časova dnevno, ima pravo na odmor u toku rada u trajanju od 45 minuta. (Čl. 59/3)

15. Statutom Kliničkog centra Crne Gore, propisano je:

Rad Kliničkog centra je javan. (Čl. 44/1)

16. Zakonom o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl. list CG", br. 42/11 i 32/14), propisano je:

O podnijetoj pritužbi i njenoj sadržini Zaštitnik/ca obavještava starješinu/ku, odnosno lice koje rukovodi organom na čiji se akt, radnju ili nepostupanje pritužba odnosi, radi izjašnjenja i određuje mu rok za dostavljanje izjašnjenja i potrebne dokumentacije, koji ne može biti kraći od osam dana. Starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom dužan/na je da dostavi izjašnjenje i dokumentaciju iz stava 1 ovog člana, u roku koji mu Zaštitnik/ca odredi.

Ako izjašnjenje iz stava 2 ovog člana ne sadrži sve potrebne podatke ili nije dostavljena potrebna dokumentacija, starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom dužan/na je da na zahtjev Zaštitnika/ce dostavi dopunu izjašnjenja i potrebnu dokumentaciju (čl. 35)

Starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom dužan je da Zaštitniku/ci na njegov/njen zahtjev:

- stavi na raspolaganje sve podatke iz nadležnosti organa kojim rukovodi, bez obzira na stepen tajnosti;
- omogućiti neposredan uvid u službene spise, dokumenta i podatke, kao i da mu/joj dostavi kopije traženih spisa i dokumenata, bez obzira na stepen tajnosti;

- da mu/joj omogući slobodan pristup svim prostorijama (čl. 36)

Ukoliko starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom ne postupi po zahtjevu u određenom roku, dužan/a je da, bez odlaganja, o razlozima obavijesti Zaštitnika/cu. Nepostupanje po zahtjevu smatra se ometanjem rada Zaštitnika/ce, koji o tome može upoznati neposredno viši organ ili Skupštinu ili obavijestiti javnost. (čl. 37)

Organi su dužni da sa Zaštitnikom saraduju i pružaju mu/joj pomoć. (čl. 38)

Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik/ca daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda.

Kad Zaštitnik/ca utvrdi da je došlo do povrede ljudskih prava i sloboda, mišljenje sadrži i preporuku o tome šta treba preduzeti da bi se povreda otklonila, kao i rok za njeno otklanjanje. (član 41)

Starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom na čiji rad se preporuka odnosi obavezan je da, u ostavljenom roku, dostavi izvještaj o preduzetim radnjama za izvršenje preporuke.

Ukoliko starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom ne postupi po preporuci u određenom roku, Zaštitnik/ca može upoznati neposredno viši organ, podnijeti poseban izvještaj ili obavijestiti javnost. (član 42)

V ZAKLJUČNA OCJENA

17. Po ispitivanju svih činjenica i okolnosti, Zaštitnik je utvrdio da u Institutu za bolesti djece – na klinikama koje je obišao – Pedijatrijska i Hiruška dječja klinika, ima 39 bolesničkih soba, 6 apartmana i 128 postelja. U oktobru 2017. godine, na tim odjeljenjima nalazilo se 40 pacijenata sa 35 pratilaca.

18. U vrijeme obilaska Instituta, konstatovano je da je situacija na odjeljenju Petijatrija, djelimično poboljšana nego što je navedeno u medijima. Zaštitniku nijesu dostavljeni izvještaji nadležne inspekcije koja je po navodima službenika Instituta, vršila inspekcijski nadzor, a nakon izvještavanja medija, i koja bi konstatovala stanje što se tiče sanitarno- higijenskih uslova.

19. Zaštitnik je obilaskom, ustanovio da su u toku određene adaptacije i radovi u Dječjoj bolnici. Primjećuje se i da su sve sobe na oba odjeljenja uredne, kao i toaleti te da su zatečene i nekolike radnice koje su radile na održavanju higijene.

20. Konstatovano je da se u Odjeljenju Pedijatrija A nalaze pojedini stari metalni krevetići koji su zbog neispravnosti mehanizma za podizanje rešetki, povezani zavojem. Činjenica je da u takvom krevetiću može biti smješteno dijete, što bi svakako predstavljalo opasnost po njegovo zdravlje i život, jer ovi načini povezivanja metalnih krevetića nijesu bezbjedni.

21. U svom Alternativnom izvještaju o drugom i trećem periodičnom izvještaju cg o primjeni Konvencije Ujedinjenih nacija o pravima djeteta (jun 2017 godine) jedna od preporuka Zaštitnika je da je potrebno nastaviti sa aktivnostima na poboljšanju opremljenosti, održavanja higijene i bezbjednosti u svim prostorima zdravstvenih ustanova, a naročito u porodilištima;

I u prethodnom periodu Zaštitnik je ukazivao da je Crna Gora u skladu sa svim međunarodnim i nacionalnim propisima dužna da djeci obezbijediti najviši stepen zdravstvene zaštite bez izuzetka, a posebno kada su u pitanju odojčad i porodilje, polazeći od važnosti pravilne njege i zaštite u prvim danima života i razvoja. U svom reagovanju apelovao je na nadležne organe da djeci obezbijede neophodnu zdravstvenu njegu, a njihovim porodicama potrebnu podršku.

22. Zdravlje djece i omladine je od izuzetnog značaja, s obzirom to da je ova populaciona grupa osjetljiva, ali i zbog važnih uticaja koje faktori rizika u tom periodu rasta i razvoja djece mogu imati na zdravlje tokom cijelog života. Zaštitnik stoga ponovo ukazuje na obavezu obezbijedivanja najvišeg standarda u pružanju zdravstvene zaštite djeci od prvog dana njihovog života i kroz cio proces odrastanja. Podsjećamo da su se u ranijem periodu dogodili nedopustivi propusti u jednoj zdravstvenoj ustanovi koji su za posledicu imali tragičan ishod po jednu bebu.

23. U Master planu razvoja zdravstva Crne Gore (2015-2020)¹ ističe se da je strateška orijentacija u uspostavljanju sistema kvaliteta u zdravstvu, osim orijentisanosti prema pacijentu (holistički pristup), usmjerava i na njihovu bezbjednost, te je *potrebno zdravstveni sistema učiniti što je moguće sigurnijim, kako za pacijenta tako i za one koji pružaju zdravstvenu zaštitu.*

24. Zaštitnik smatra da je u konkretnom slučaju, evidentan nedostatak zaposlenih koji rade na održavanju higijene u Institutu za bolesti djece – Pedijatrijska i Dječija hiruška klinika. Naime od sistematizacijom predviđenih 31 zaposlenih, trenutno je samo 15 stalno zaposlenih, dok su 4 radnice angažovane po ugovoru na određeno vrijeme, te je trenutno njih 17 efektivno radi na održavanju higijene (na bolovanju su dva zaposlena). Ovakva situacije dovodi do prenošenja posla na radno angažovani kadar, kao i njihovog dnevnog preopterećenja, jer je istaknuto da, zbog nedostatka kadra, radnice na održavanju higijene rade po 12 časova neprekidno. Takva situacije ne može se dobro odraziti na zaposlene koji zbog preopterećenosti poslom, mogu razviti simptome poput, indiferentnosti, razdražljivosti, a ponekad i pregorijevanja. Takođe, navedena situacija može umanjiti potrebne efekte čistoće, jer skoro upola manji kadar od predviđenog, treba da obavlja ove veoma odgovorne i za pacijente važne zadatke, jer higijena u zdravstvenoj ustanovi je preduslov za ostvarivanje najvećeg stepena zdravstvene zaštite pacijenata – djece. Smanjivanjem broja radnica na održavanju higijene, može dovesti i do organizacijskih problema, naročito za vrijeme godišnjih odmora, bolovanja.

25. Zaštitnik zapaža da Institut nije dostavio traženo izjašnjenje ni nakon urgencije, te je tek nakon pola godine i kontakta sa odgovornim licima u Kliničkom centru, dobio izjašnjenje. Ovakvo (ne)postupanje Instituta za bolesti djece - skoro pola godine nedostavljanja izjašnjenje Zaštitniku, nije u skladu sa principima dobre uprave i predstavlja vid nesaradnje sa Zaštitnikom. Rukovodilac Instituta za bolesti djece, bio je dužan da blagovremeno dostavi izjašnjenje Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore, pa ukoliko isto nije mogao dostaviti, trebao da obavijesti Zaštitnika o razlozima nepostupanja po njegovom aktu. Činjenica da je povodom obraćanja Zaštitnika izjašnjenje poslato direktorici KCCG, ne opravdava starješinu Instituta za bolesti djece, koji je jedan važan organ Kliničkog centra, odnosno jedna njegova organizaciona cjelina. Institut za bolesti djece kao takav je javna zdravstvena ustanova koja obezbijuje zdravstvenu zaštitu djece i čiji rad je javan i transparentan.

Imajući u vidu navedeno, u cilju ostvarivanja najboljeg interesa djeteta, Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore,

PREPORUČUJE

Kliničkom centru Crne Gore Institutu za bolesti djece Podgorica

- da, preduzmu mjere i radnje na uklanjanju nebezbednih ležajeva (krevetića) za djecu/bebe;
- da preduzmu aktivnosti na popunjavanju radnih mjesta za radno mjesto na održavanju higijene u Institutu za bolesti djece;

Klinički centar Crne Gore – Institut za bolesti djece dužni su da najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema preporuke, obavijeste Zaštitnika o radnjama i mjerama koje su preduzeli na izvršenju preporuke.

ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA
CRNE GORE
Snežana Mijušković

D-na:

- Klinički centar Crne Gore
- Ministarstvo zdravlja (radi upoznavanja)
- a/a

¹ www.mzdravlja.gov.me