

Br. 01-295/18
Podgorica, 23.07.2018. godine
MK

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, u skladu sa odredbom člana 41 Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl. list CG", br. 42/11 i 32/14), nakon završenog ispitnog postupka po pritužbi XX, iz Podgorice daje

Mišljenje

I Uvod

1. Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore pritužbu je dostavio X X iz Podgorice i u pritužbi naveo: da sa suprugom Y X ima troje maloljetne djece; da je Y bila korisnica naknade po osnovu rođenja troje i više djece; da su im sva primanja po osnovu socijalne i dječije zaštite ukinuta te da nemaju nikakvih sredstava za život; da su i on i supruga nezaposleni i da su na evidenciji Zavoda za zapošljavanje; da je Zavodu za zapošljavanje – Birou rada Podgorica 6.11.2017.godine predao zahtjev za utvrđivanje statusa i procenta invaliditeta kao i preostale radne sposobnosti; da je supruga Y X, 23.01.2018. godine predala zahtjev za utvrđivanje statusa i procenta invaliditeta kao i preostale radne sposobnosti Zavodu za zapošljavanje - PJ Podgorica; da do danas nijesu dobili nikakav odgovor od Zavoda; da se nalaze u veoma teškoj ekonomskoj i socijalnoj situaciji.

Smatra da su nepostupanjem po podnijetim zahtjevima povrijeđena njihova prava.

II Ispitni postupak

2. Zaštitnik je pokrenuo ispitni postupak i aktom br. 451/18 od 12.06.2018. godine, od Zavoda za zapošljavanje PJ Podgorica, zatražio izjašnjenje na navode sadržane u pritužbi.

3. Zavod za zapošljavanje Crne Gore – PJ Podgorica Zaštitniku je dostavio izjašnjenje, br. 2301-1140/1 od 27.06.2018. godine. U izjašnjenju se navodi: da Prvostepena komisija za profesionalnu rehabilitaciju nije zasjedala, a samim tim ni postupala po podnijetim zahtjevima za utvrđivanje statusa i procenta invaliditeta, kao i preostale radne sposobnosti, u periodu od decembra 2016. godine do novembra 2017. godine; da je navedena Komisija ponovo počela sa radom 13.11.2017. godine; da zbog neriješenih zahtjeva, po predmetnim zahtjevima Xa Xa (od 6.11.2017. godine) i Y X (od 23.01.2018. godine), još uvijek nije postupano, budući da se u rješavanju poštuje redoslijed podnijetih zahtjeva i da se u ovom trenutku u postupku rješavaju zahtjeve iz decembra 2016. godine.

II Utvrđene činjenice

4. Na osnovu pritužbe, izjašnjenja i dostavljene dokumentacije, u ispitnom postupku utvrđeno je:

- da je X X 6.11.2017. godine podnio zahtjev za utvrđivanje statusa i procenta invaliditeta kao i preostale radne sposobnosti, Zavodu za zapošljavanje Podgorica;

- da je njegova supruga Y X, 23.01.2018.godine, podnijela zahtjev za utvrđivanje statusa i procenta invaliditeta kao i preostale radne sposobnosti, Zavodu za zapošljavanje Podgorica;
- da o zahtjevu Xa Xa nije odlučeno ni nakon devet mjeseci od podnošenja, dok o zahtjevu Y X, nije odlučeno ni nakon skoro pola godine od podnošenja;
- da Prvostepena Komisija za profesionalnu rehabilitaciju Područne jedinice Podgorica, nije zasjedala ni postupala po podnijetim zahtjevima od decembra 2006. godine;

IV Relevantni propisi

5. Ustavom Crne Gore («Službeni list CG», br.1/2007) određeno je:

"Crna Gora jemči i štiti prava i slobode.

Prava i slobode su nepovredivi.

Svako je obavezan da poštuje prava i slobode drugih" (član 6).

Prava i slobode ostvaruju se na osnovu Ustava i potvrđenih međunarodnih sporazuma.

Svi su pred zakonom jednaki, bez obzira na bilo kakvu posebnost ili lično svojstvo". (čl. 17 st. 1 i 2)

Svako ima pravo na jednaku zaštitu svojih prava i sloboda". (član 19)

Država obezbjeđuje materijalnu sigurnost licu koje je nesposobno za rad i nema sredstva za život. (čl 67/2)

6. Zakon o opštem upravnom postupku ("Sl. list RCG", br. 60/03 „Sl list CG", br. 73/10, 32/11) propisuje:

"Pri vođenju postupka i rješavanju u upravnim stvarima organi su dužni strankama omogućiti da što lakše zaštite i ostvare svoja prava i pravne interese, vodeći računa da ostvarivanju njihovih prava i pravnih interesa ne bude na štetu prava i pravnih interesa drugih lica, niti u suprotnosti sa zakonom utvrđenim javnim interesom (član 5 stav 1).

Organi koji vode postupak, odnosno rješavaju u upravnim stvarima dužni su da obezbijede uspješno i kvalitetno ostvarivanje i zaštitu prava i pravnih interesa fizičkih lica, pravnih lica ili drugih stranaka" (član 6).

Postupak se mora voditi bez odugovlačenja i sa što manje troškova za stranku i druge učesnike u postupku, ali tako da se pribave svi dokazi potrebni za pravilno i potpuno utvrđivanje činjeničnog stanja i za donošenje zakonitog i pravilnog rješenja" (član 13).

Stranka je lice po čijem je zahtjevu pokrenut postupak ili protiv koga se vodi postupak ili koje, radi zaštite svojih prava ili pravnih interesa, ima pravo da učestvuje u postupku. (član 37).

Postupak pokreće nadležni organ po službenoj dužnosti ili povodom zahtjeva stranke (član 113).

Postupak po zahtjevu stranke pokrenut je danom prijema zahtjeva.

Nadležni organ odbaciće zahtjev stranke zaključkom, ako: predmet postupka nije upravna stvar; podnosilac zahtjeva nije nosilac prava ili pravnog interesa, odnosno ako po ovom zakonu ne može biti stranka u postupku; zahtjev koji je vezan za rok predaje nije predat u roku; je u istoj upravnoj stvari već pokrenut drugi postupak ili sudski postupak ili je u toj upravnoj stvari već bilo pravosnažno odlučeno rješenjem kojim je stranci bilo priznato pravo ili određena neka obaveza.

Na isti način organ će postupiti i kada je u istoj upravnoj stvari izdato rješenje kojim se stranci odbija zahtjev, a nakon toga se nije promijenilo pravno i faktičko stanje.(član 116).

Kada se postupak pokreće povodom zahtjeva stranke, odnosno po službenoj dužnosti, ako je to u interesu stranke, a prije donošenja rješenja nije potrebno sprovesti poseban ispitni postupak, niti postoje drugi razlozi zbog kojih se ne može donijeti rješenje bez odlaganja (rješavanje prethodnog pitanja i dr.), organ je dužan da donese rješenje i dostavi ga stranci što prije, a najkasnije u roku od 20 dana od dana predaje urednog zahtjeva, odnosno od dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti, ako posebnim zakonom nije određen kraći rok.

U ostalim slučajevima, kada se postupak pokreće povodom zahtjeva stranke, odnosno po službenoj dužnosti, ako je to u interesu stranke, organ je dužan da donese rješenje i dostavi ga stranci najkasnije u roku od jednog mjeseca, ako posebnim zakonom nije određen kraći rok". (član 212 stav 1)

6. Zakonom o upravnom postupku („Sl. list CG“ br. 56/14, ...37/17) propisano je:

Postupci koji do dana početka primjene ovog zakona nijesu pravosnažno okončani, okončaće se po odredbama Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni list CG", br. 60/3 i 32/11). (Član 161)

7. Zakon o državnoj upravi ("Sl. list RCG", br. 038/03 Sl list CG", br. 22/08 ... 13/18), propisuje:

U vršenju svojih poslova organi državne uprave obezbjeđuju jednaku i efikasnu zaštitu prava i na zakonu zasnovanih interesa fizičkih i pravnih lica.

Organi državne uprave dužni su da zakonito i blagovremeno odlučuju u stvarima iz svoje nadležnosti. (čl. 5)

Organi državne uprave dužni su, na zakonit način i blagovremeno, postupati po zahtjevima građana koji oni podnose radi ostvarivanja prava i izvršavanja obaveza.

Organi državne uprave građanima daju potrebne podatke, obavještenja i objašnjenja i pružaju odgovarajuću stručnu pomoć. (čl. 52 stav 1 i 2)

8. Zakon o zapošljavanju i ostvarivanju prava iz osiguranja od nezaposlenosti ("Službeni list CG", br. 14/2010, 40/2011 - drugi zakon, 45/2012, 61/2013, 20/2015 i 52/2016)

Radom Zavoda rukovodi direktor (čl. 14/1)

(1) Nezaposleno lice ima pravo da:

- 1) se informiše kod Zavoda i agencije o mogućnostima i uslovima za zapošljavanje;
- 2) besplatno koristi usluge Zavoda i agencije;
- 3) sa Zavodom i agencijom utvrdi individualni plan zapošljavanja;
- 4) učestvuje u programima i mjerama aktivne politike zapošljavanja, u skladu sa individualnim planom zapošljavanja;
- 5) ostvari novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti u skladu sa zakonom;
- 6) ostvari novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, osposobljavanja, profesionalne rehabilitacije teže zapošljivih lica i uključivanja u druge mjere usmjerene na povećanje zaposlenosti, odnosno smanjenje nezaposlenosti, u skladu sa aktom Ministarstva.

(2) Teže zapošljivo lice ima prednost u sprovođenju pojedinih mjera aktivne politike zapošljavanja.

(3) Nezaposleno lice koje zasnuje radni odnos na neodređeno vrijeme van mjesta prebivališta ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, za nadoknadu putnih i troškova selidbe, u skladu sa opštim aktom Zavoda. (čl. 23)

Profesionalna rehabilitacija teže zapošljivih lica, izuzev lica sa invaliditetom, obuhvata mjere i aktivnosti koje se realizuju u cilju da se teže zapošljivo lice na odgovarajući način osposobi za rad, zadrži zaposlenje i u njemu napreduje.

Postupak za ostvarivanje prava na profesionalnu rehabilitaciju pokreće se na zahtjev nezaposlenog lica, odnosno savjetnika za rehabilitaciju. (čl 40 stav 1 i 2)

Postupak za ostvarivanje prava utvrđenih ovim zakonom pokreće se na zahtjev nezaposlenog lica i poslodavca koji se podnosi prema mjestu prijavljivanja nezaposlenog lica, odnosno sjedištu poslodavca.

U prvostepenom postupku za ostvarivanje prava iz stava 1 ovog člana odlučuje Zavod, a u drugostepenom postupku Ministarstvo. (čl. 58 stav 1 i 2)

9. Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju lica sa invaliditetom ("Sl. list CG", br. 49/08 39/11 i 55/16)

Profesionalna rehabilitacija obuhvata mjere i aktivnosti koje se realizuju sa ciljem da se lice sa invaliditetom na odgovarajući način osposobi za rad, zadrži zaposlenje, u njemu napreduje ili promijeni svoju profesionalnu karijeru. (čl. 4)

O procentu invaliditeta, preostaloj radnoj sposobnosti i mogućnosti zaposlenja lica iz člana 6 ovog zakona, u prvom stepenu odlučuje Zavod za zapošljavanje Crne Gore (u daljem tekstu: Zavod), a u drugom stepenu organ državne uprave nadležan za poslove rada i zapošljavanja (u daljem tekstu: Ministarstvo), na osnovu ocjene, nalaza i mišljenja prvostepene, odnosno drugostepene komisije za profesionalnu rehabilitaciju.

Prvostepenu komisiju iz stava 1 ovog člana obrazuje Zavod, a drugostepenu komisiju Ministarstvo. Član 8 stav 1 i 2)

Postupak za ostvarivanje prava na profesionalnu rehabilitaciju pokreće se na zahtjev lica iz čl. 3 i 6 ovog zakona, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili punomoćnika kod nadležne komisije iz člana 8 stav 3 ovog zakona.

Način i uslove ostvarivanja prava iz stava 1 ovog člana propisuje Ministarstvo. (čl. 13)

Do obrazovanja prvostepene i drugostepene komisije za profesionalnu rehabilitaciju u skladu sa ovim zakonom, poslove iz člana 8 stav 1 ovog zakona obavljaće dosadašnje komisije. (član 44f)

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore", a primjenjivaće se od dana početka primjene Zakona o upravnom postupku ("Službeni list CG", br. 56/14, 20/15 i 40/16). (čl. 49)

Pravilnik o načinu i uslovima ostvarivanja prava na profesionalnu rehabilitaciju ("Sl list CG", br. 58/11 46/14 i 51/17)

Pravo na profesionalnu rehabilitaciju može ostvariti nezaposleno lice sa invaliditetom, koje se zbog umanjene radne sposobnosti ne može uspješno uključiti u tržište rada, odnosno zaposleno lice sa invaliditetom, koje zbog umanjene radne sposobnosti ne može zadržati postojeće zaposlenje, odnosno napredovati u njemu. (čl. 2)

10. Pravilnik o kriterijumima i uslovima za utvrđivanje procenta invaliditeta, preostale radne sposobnosti i mogućnosti zaposlenja ("Sl list CG", br. 6/12, 46/2014 i 51/17).

Zahtjev za utvrđivanje procenta invaliditeta podnosi birou rada Zavoda za zapošljavanje Crne Gore (u daljem tekstu: biro rada), lice iz člana 6 Zakona, prema mjestu njegovog prebivališta, odnosno mjestu rada ukoliko je to povoljnije za zaposleno lice sa invaliditetom.(Čl. 4)

Na osnovu medicinske i druge dokumentacije komisija za profesionalnu rehabilitaciju iz člana 8 stav 1 Zakona, donosi nalaz i mišljenje na obrascima koji su sastavni dio ovog pravilnika (Prilog 2 i 3) (čl. 6)

11. Pravilnikom o sastavu i načinu rada komisija za profesionalnu rehabilitaciju ("Službeni list Crne Gore", br. 51/17 od 03.08.2017) propisano je:

Prvostepena komisija radi u nadležnoj područnoj jedinici Zavoda.

Drugostepena komisija radi u Ministarstvu. (Član 4)

Komisija radi na sjednicama.

Komisija radi u punom sastavu.

Komisija daje mišljenje iz čl. 10 i 11 ovog pravilnika, većinom glasova svojih članova.

Član komisije može izdvojiti svoje mišljenje, koje se uz obrazloženje unosi u zapisnik.

Komisija može, u cilju davanja mišljenja, od podnosioca zahtjeva tražiti dopunu dokumentacije, koja se pribavlja od ljekara određene specijalnosti, odnosno stručnog lica odgovarajućeg profila, zavisno od zdravstvenih i drugih smetnji lica, kojem se utvrđuje procenat invaliditeta, preostala radna sposobnost, odnosno mogućnost zaposlenja i uključivanja u mjere i aktivnosti profesionalne rehabilitacije.

Stručne i administrativne poslove za potrebe komisije obavlja službenik Zavoda, odnosno Ministarstva.

Poslovi iz stava 6 ovog člana obuhvataju: pripremanje materijala za sjednicu komisije, zakazivanje sjednice komisije, vođenje zapisnika o radu komisije, pripremanje mišljenja iz čl. 10 i 11 ovog pravilnika i vođenje evidencije iz člana 14 ovog pravilnika.

Kad je predsjednik, odnosno član komisije, spriječen da učestvuje u radu komisije, dužan je da blagovremeno obavijesti službenika iz stava 6 ovog člana. (čl. 8)

Zahtjev za utvrđivanje preostale radne sposobnosti i mogućnosti zaposlenja, zahtjev za utvrđivanje procenta invaliditeta, zahtjev za uključivanje nezaposlenog u mjere i aktivnosti profesionalne rehabilitacije i zahtjev za uključivanje zaposlenog u mjere i aktivnosti profesionalne rehabilitacije, podnosi se na obrascima koji su sastavni dio ovog pravilnika (obrazac br. 1 do 4).

Zahtjev iz stava 1 ovog člana, sa potrebnom dokumentacijom, dostavlja se Prvostepenoj komisiji. (čl. 9)

Prvostepena komisija daje **mišljenje** o procentu invaliditeta, preostaloj radnoj sposobnosti i mogućnosti zaposlenja nezaposlenog lica sa evidencije Zavoda, na način i pod uslovima utvrđenim propisima kojima se uređuju kriterijumi i uslovi za utvrđivanje procenta invaliditeta, preostale radne sposobnosti i mogućnosti zaposlenja i standardima za sprovođenje mjera i aktivnosti profesionalne rehabilitacije.

Prvostepena komisija daje mišljenje o mogućnosti uključivanja nezaposlenog lica, odnosno zaposlenog lica u mjere i aktivnosti profesionalne rehabilitacije, na način i pod uslovima utvrđenim propisom kojim se uređuju način i uslovi ostvarivanja prava na profesionalnu rehabilitaciju. (čl. 10)

12. Zakonom o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl. list CG", br. 42/11 i 32/14), propisano je:

"Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda.

Kad Zaštitnik utvrdi da je došlo do povrede ljudskih prava i sloboda, mišljenje sadrži i preporuku o tome šta treba preduzeti da bi se povreda otklonila, kao i rok za njeno otklanjanje. (član 41).

"Starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom na čiji rad se preporuka odnosi obavezan je da, u ostavljenom roku, dostavi izvještaj o preduzetim radnjama za izvršenje preporuke" (član 42 stav 1).

V Zaključna ocjena

13. Polazeći od sadržine pritužbe, izjašnjenja, dostavljene dokumentacije i utvrđenih činjenica, proizilazi da je podnosilac pritužbe Zavodu za zapošljavanje PJ Podgorica podnio zahtjev za utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procenta invaliditeta u novembru 2017. godine, i da ni nakon devet mjeseci PJ Podgorica nije odlučila o njegovom zahtjevu. Takođe, PJ Podgorica nije odlučila ni o zahtjevu Y X supruge podnosioca pritužbe, koji je u januaru 2018. godine, podnijela radi utvrđivanja preostale radne sposobnosti ZZZ PJ Podgorica.

14. Ovakvim (ne)postupanjem Zavoda za zapošljavanje PJ Podgorica, podnosiocu pritužbe i njegovoj supruzi povrijeđeno je pravo na pravično i nepristrasno odlučivanje u pravnom postupku pred organom uprave - Zavodom za zapošljavanje Crne Gore, u razumnom roku.

15. Zaštitnik ukazuje da se Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju lica sa invaliditetom, uređuje način i postupak ostvarivanja prava na profesionalnu rehabilitaciju lica sa invaliditetom, mjere i podsticaji za njihovo zapošljavanje, način finansiranja i druga pitanja od značaja za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje lica sa invaliditetom. O procentu invaliditeta, preostaloj radnoj sposobnosti i mogućnosti zaposlenja lica iz člana 6 citiranog Zakona, u prvom stepenu odlučuje Zavod za zapošljavanje Crne Gore.

16. Podnosilac pritužbe i njegova supruga, kao nezaposlena, radi ostvarivanja svojih prava podnijeli su Zavodu za zapošljavanje Birou rada Podgorica, zahtjeve za utvrđivanje preostale radne sposobnosti i procenta invaliditeta.

Međutim PJ Podgorica nije postupala po predmetnim zahtjevima podnosioca pritužbe i njegove supruge više od pola godine.

17. Obrazloženje Zavoda za zapošljavanje da po zahtjevima nije odlučeno jer nadležna komisija nije zasijedala skoro godinu dana, i da u ovom trenutku rješavaju po zahtjevima iz *decembra 2016. godine*, je po mišljenju Zaštitnika neprihvatljivo.

Zaštitnik ne dovodi u pitanje činjenicu da je u konkretnim slučajevima bilo potrebno sprovesti prethodni postupak pred prvostepenom komisijom za profesionalnu rehabilitaciju, imajući u vidu da Zavod odlučuje na osnovu nalaza i mišljenja te komisije. Činjenica da Komisija nije zasijedala (razlog nije naveden) ne opravdava Zavod za zapošljavanje što postupci traju i po godinu i po i što po zahtjevima podnosioca pritužbe i njegove supruge nije postupano. Zaštitnik smatra da stranke - podnosilac pritužbe i njegova supruga, svojim ponašanjem nijesu doprinijeli odlaganju postupka, a ipak snose posledice tog odlaganja i nepostupanja. Podnosilac pritužbe i njegova supruga, oboje su nezaposlena lica, imaju troje maloljetne djece i nemaju nikakvih mjesečnih primanja. Nalaze se u teškom socio – ekonomskom položaju. Prema riječima podnosioca pritužbe, kod njegove supruge, Y X došlo je do pogoršanja zdravstvenog stanja i potrebno joj je bolničko liječenje. Procjena njihovog invaliditeta uslov je za ostvarenje prava koja im pripadaju po tom osnovu.

18. Nečinjenjem i neaktivnošću PJ Podgorica i nadležne komisije u dužem vremenskom periodu u velikoj mjeri se usporava i dovodi u pitanje ostvarivanje prava i pravnih interesa stranaka o kojima trebaju efikasno odlučivati i za koja su propisani pravni lijekovi. Mogućnost stranke na korišćenje takvih sredstava postoji sve dok su predviđena blagovremena, odnosno efikasna i djelotvorna pravna sredstva koja stranka može da koristi. Čutanje i kašnjenje uprave jeste oblik povrede prava na dobru upravu, i predstavlja povredu načela ekonomičnosti i efikasnosti, koja moraju biti garantovana svima.

Zaštitnik takođe smatra da je nečinjenje nadležne Komisije u situaciji kada je to postupanje propisano i potrebno, primjer loše uprave. Akt loše uprave koje za posljedicu ima neostvarivanje prava podnosioca pritužbe i drugih građana koji su podnijeli zahtjev za utvrđivanje preostale radne sposobnosti/procenta invaliditeta predstavlja i povredu tog prava.

19. Pozitivni propisi i načela dobre uprave zahtijevaju od organa uprave da postupaju i preduzimaju mjere u okviru svoje nadležnosti u zakonom propisanom roku. Standard dobre uprave ne dozvoljava nečinjenje i pasivnost, već traži aktivan, angažovan stav organa uprave prema obavljanju poslova iz svog djelokruga i zakonito vršenje tih poslova. Nevršenje poslova i radnji iz djelokruga svoje nadležnosti ima za posljedicu stvaranje pravne nesigurnosti, otežavanje pravnog položaja građana i kršenje njihovih prava.

20. Komitet ministara Savjeta Evrope usvojio je niz preporuka, koje imaju za cilj postizanje određenih segmenata dobre uprave. Dostignuti standardi u okviru Savjeta Evrope, kao i usvajanje Evropskog kodeksa dobrog administrativnog ponašanja (2001) na nivou Evropske unije, stvorili su uslove za donošenje jedne sveobuhvatne preporuke o dobroj upravi, koja definiše osnovno pravo na dobru upravu i time olakšava njegovu efektivnu primjenu u praksi.

21. Preporuka R. (2007) 7 o dobroj upravi je veoma važan dokument koji postavlja načela i pravila koja organi javne uprave treba da primjenjuju u svom odnosu sa građanima, tj. javnošću, kako bi se izgradila dobra uprava. Preporuka sadrži načelo postupanja u okviru razumnog vremenskog roka, koje podrazumijeva da javna uprava vrši svoje dužnosti u razumnom vremenskom roku .

22. U članu 17 Evropskog kodeksa dobrog administrativnog ponašanja (2001) određeno je da je službenik dužan da obezbijedi da odluka o svakom zahtjevu ili pritužbi instituciji bude donijeta u razumnom vremenskom roku, bez odlaganja, a u svakom slučaju najkasnije dva mjeseca od dana prijema .

23. U vezi sa konkretnim postupkom Zaštitnik nalazi da je neblagovremeno vršenje upravnih poslova i radnji iz djelokruga upravne nadležnosti resornog organa imalo za posledicu stvaranje pravne nesigurnosti, otežavanje pravnog položaja građana. Stoga, Zaštitnik daje

P R E P O R U K U

Zavodu za zapošljavanje Crne Gore Područnoj jedinici Podgorica

- da bez daljeg odlaganja preduzme sve potrebne radnje kako bi se okončali postupci po zahtjevu XX i njegove supruge YX, koji su podnijeti Područnoj jedinici Podgorica 6.11.2017. godine, odnosno, 23.01.2018, godine,
- da se uredi način rada komisije za profesionalnu rehabilitaciju koja djeluje pri tom Zavodu, kako bi blagovremeno donosila i dostavljala rješenja o zahtjevu za ostvarivanje prava;
- da u svim budućim slučajevima postupa po zahtjevima građana za ostvarivanje prava u skladu sa zakonom i načelima ekonomičnosti i efikasnosti, bez odugovlačenja i u najkraćem mogućem roku koji obezbjeđuje pravilno, zakonito, kvalitetno i uspješno ostvarivanje svrhe postupka.

Zavod za zapošljavanje Crne Gore PJ Podgorica dužan je da, u roku od 30 dana od dana prijema ovog mišljenja, Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore dostavi izvještaj o preduzetim radnjama i mjerama radi izvršenja preporuke.

**ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA CRNE GORE
Snežana Mijušković**

D-na:
- Zavodu za zapošljavanje Podgorica
- Podnosiocu pritužbe, X X ul.
- a/a