

Kabinet Zaštitnika	020/241-642
Savjetnici	020/225-395
Centrala	020/225-395
Fax:	020/241-642
E-mail:	ombudsman@t-com.me www.ombudsman.co.me



Broj: 01- 662/20

Podgorica, 30. decembar 2020. godine

MP/MP

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, u skladu sa odredbom člana 41 stav 1 Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list CG", br. 42/11 i 32/14) i člana 40 Pravila o radu Zaštitnika/ce ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list CG", broj 53/14), nakon završenog ispitnog postupka po pritužbi XX, iz Kotora, na rad i postupanje Komunalne policije opštine Kotor, daje sledeće

M I Š L J E N J E

Na osnovu stanja u spisima predmeta, Zaštitnik ljudskih prava i sloboda, nije mogao utvrditi da je postupanjem Komunalne policije opštine Kotor, podnosiocu pritužbe povrijeđeno bilo koje Ustavom Crne Gore, kao i Evropskom konvencijom za zaštitu ljudskih prava i sloboda, zagarantovano ljudsko pravo i sloboda.

I POSTUPAK PRED ZAŠTITNIKOM LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA CRNE GORE

1. Podnosilac pritužbe u bitnom je naveo da on i njegova porodica konstantno imaju problem koji stvara buka koja dolazi od spoljnih jedinica klime uređaja postavljenog na objektu koji se nalazi na adresi xxxx Dobrota opština Kotor, da je buka postala neizdržljiva, da u noćnim satima poslije 22 časa kada ne bi trebala prelaziti 30db, buka dostiže najčešće 60-65 db. Dalje navodi da se Komunalnoj policiji obraćao putem mejla 19. avgusta 2019. godine i telefonskim putem dana 24. avgusta 2020. godine, ukazujući na navedeni problem, ali da ga nijesu obavijestili o ishodu svog postupanja. Takođe ističe da mu je samo dostavljena službena zabilješka o izvršenom komunalnom nadzoru od 24. avgusta 2020. godine.

2. Povodom podnijete pritužbe, a u cilju ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda, Zaštitnik je shodno čl.28. st.1. Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore, pokrenuo postupak i od Komunalne policije opštine Kotor zatražio izjašnjenje.

3. Izjašnjavajući se na navode iz pritužbe, Komunalna policija opštine Kotor u bitnom je navela da je u više navrata i po raznim osnovama vršila komunalni nadzor u Dobroti, anagramski broj xxx, jer je imala više anonimnih i neosnovanih prijava putem maila, da je podnosiocima prijava sugerisano da prijave vrše na dežurni telefon Komunalne policije (jer je radno vrijeme od 07:00 - 02:00 časova) kako bi službenici,

posebno koji su raspoređeni u noćnoj smjeni efikasno i ekspeditivno reagovali. Međutim, pored desetina prijava putem mejla, ni jednu prijavu nijesu primili telefonskim putem, niti putem pošte. Dalje se navodi da je Komunalna policija dobila zahtjev od Upravne inspekcije zbog "navodnog nezakonitog" pritiska na američke državljane od strane ovog organa, zbog velikog broja komunalnih nadzora da se toj policiji telefonskim putem obratio advokat porodice XX, sa istom konstatacijom da "ta policija vrši pritisak" na američke državljane. Komunalna policija vršila je komunalni nadzor dana 7. jula 2020. godine - načelnik Komunalne policije, pomoćnik načelnika i komunalni policajac, kada je na vratima zatvorenog stambenog objekta u Dobroti, br.xxx ostavljen poziv subjektu nadzora da dođe u prostorije Komunalne policije, ali da se isti nije odazvao pozivu, da je dana 8. jula 2020.godine vršen komunalni nadzor, prilikom kojeg nijesu konstatovane nepravilnosti navedene u mejlu (krici i glasna muzika), da je komunalni nadzor izvršen i dana 1. avgusta 2020.godine u periodu od 08:50-09:30, kao i periodu od 21:45-22:15 sati, prilikom kojeg nijesu konstatovane nepravilnosti. Takođe postupajući po još jednoj prijavi putem mejla izvršen je komunalni nadzor dana 2. avgusta 2020.godine u periodu od 22:00-22:30 sati i opet nije konstatovana glasna muzika, krici, niti je klima uređaj prekoračivao granične vrijednosti, da je klima uređaj tokom kontrole normalno radio, bez ikakvih promjena u smislu povećanja ili smanjenja zvuka, da je komunalni nadzor izvršen i dana 24.avgusta 2020.godine u 23:15 sati kada nije konstatovano prekoračenje propisanog nivoa buke od klima uređaja i da je 14. septembra 2020. godine, ponovo vršen komunalni nadzor kada takođe nije konstatovano prekoračenje propisanog nivoa buke od klime uređaja.

4. Dana 12. novembra 2020. godine, Zaštitnik je od Komunalne policije opštine Kotor zatražio dopunsko izjašnjenje na okolnosti da li je ta policija saglasno odredbi člana 12 Zakona o komunalnoj policiji obavijestila podnosioca pritužbe o ishodu postupanja po navedenim prijavama, kao i da mu se dostavi kopija akata o postupanju tog organa u vezi tih prijava.

5. Komunalna policija opštine Kotor, aktom br.1302-714/20-13733, od 27. novembra 2020. godine, dostavila je dopunsko izjašnjenje u bitnom navodeći da je postupajući po još jednoj prijavi dostavljenoj putem mejla izvršen komunalni nadzor dana 20. i 21. avgusta 2019 godine, u periodu od 22:00 - 22:30 sati, kojom prilikom nije konstatovano da je klima uređaj prekoračio granične vrijednosti i da je tokom kontrole normalno radio, bez ikakvih promjena u smislu povećanja ili smanjenja zvuka. Dalje se navodi da je komunalni nadzor izvršen i dana 24.avgusta 2020.godine u 23:15 sati kada nije konstatovano prekoračenje propisanog nivoa buke od klima uređaja, da tokom boravka službenika Komunalne policije nije bilo povećanja nivoa buke, da je kontroli bio prisutan XX, što potvrđuje potpis na Službenoj zabilješci br. 1302-61/20, koja mu je uručena nakon izvršenog komunalnog nadzora, da nije bilo osnova za prosljeđivanje drugom organu, jer nije konstatovana nepravilnost u skladu sa odredbama Zakona o komunalnim djelatnostima. Takođe, obzirom da je na licu mjesta uručena službena zabilješka i podnosiocu inicijative objašnjeno postupanje tog organa, nije bilo potrebe za donošenjem obavještenja.

Uz ovo izjašnjenje dostavljena je kopija službenih zabilješki br.1302-26/20 od 21. avgusta 2019. godine i br.1302- 61/20 od 24. avgusta 2020. godine.

II ČINJENICE PREDMETA/OKOLNOSTI SLUČAJA

6. Činjenice utvrđene na osnovu navoda podnosioca pritužbe, izjašnjenja opštine Kotor - Komunalne policije, pribavljenog u toku ispitnog postupka, te cjelokupne dokumentacije koja egzistira u spisima predmeta, mogu se sublimirati na sledeći način.

7. Dana 19. septembra 2019. godine, XX, meglom je podnio prijavu Komunalnoj policiji ukazujući na problem komunalne buke koja dolazi od spoljnih jedinica ventilacionog sistema postavljenog na objektu koji se nalazi na adresi xxx Dobrota opština Kotor.

8. Dana 20. i 21. avgusta 2019. godine, Komunalna policija izvršila je komunalni nadzor u vremenskom intervalu od 22:00-22:30 časova, na navedenoj adresi, prilikom kojeg nije konstatovano prekoračenje propisanog nivoa buke od strane klima uređaja, o čemu je sačinjena službena zabilješka br. 26/19.

9. Dana 24. avgusta 2020. godine, XX, Komunalnoj policiji telefonskim putem ponovo je podnio prijavu ukazujući na isti problem.

10. Postupajući po toj prijavi dana 24. avgusta 2020. godine, Komunalna policija izvršila je komunalni nadzor, u vremenskom intervalu od 23 :15 časova, prilikom kojeg nije konstatovano povećanje nivoa buke od strane klima uređaja. O izvršenom komunalnom nadzoru sačinjena je službena zabilješka koja je dostavljena podnosiocu prijave.

11. Takođe, Komunalna policija postupajući po anonimnoj prijavi, dana 2. avgusta 2020. godine, a u vezi istog problema, izvršila je komunalni nadzor u vremenskom intervalu od 22:00 - 22:30 časova i konstatovala da nije bilo prekoračenja propisanog nivoa buke od strane strane klima uređaja, o čemu je sačinjena službena zabilješka br. 57/20.

12. Iz spisa predmeta takođe, proizilazi da je Komunalna policija u više navrata postupajući po anonimnim prijavama dostavljenim putem mejla, po raznim osnovama, (krici, glasne muzike i buke od klime uređaja) na predmetnoj adresi vršila komunalni nadzor, prilikom kojeg je konstatovala da nije bilo nepravilnosti na koje je ukazano u prijavama o čemu su sačinjene službene zabilješke.

II RELEVANTNO DOMAĆE I MEĐUNARODNO PRAVO

Ustav Crne Gore ("*Službeni list Crne Gore*", br.1/07, 38/13)

Član 57

Svako ima pravo da se, pojedinačno ili zajedno sa drugim, obrati državnom organu ili organizaciji koja vrši javna ovlašćenja i da dobije odgovor.

Zakon o komunalnoj djelatnosti ("*Službeni list Crne Gore*", br.55/16, 74/16, 2/18, 66/19)

Član 1

Ovim zakonom određuju se komunalne djelatnosti, uređuju uslovi i način obavljanja komunalnih djelatnosti i druga pitanja od značaja za komunalne djelatnosti.

Član 17 stav 1 tačka 18

Zabranjeno je (...) narušavanje komunalnog reda bukom.

Član 19 stav 1 tačka 7

Radi korišćenja, čuvanja i održavanja javnih površina, komunalne infrastrukture, opreme i sredstava za obavljanje komunalne djelatnosti i zadovoljenja javnog interesa u komunalnoj oblasti, jedinica lokalne

samouprave propisuje opšte uslove održavanja komunalnog reda i mjere za njihovo sprovođenje, a naročito: (...) sprječavanje narušavanja komunalnog reda bukom.

Član 61

Nadzor nad sprovođenjem odredaba ovog zakona i propisa donijetih na osnovu ovog zakona, u okviru utvrđenih nadležnosti, vrše nadležni organi državne uprave i nadležni organi lokalne uprave.

Nadzor nad zakonitošću rada vršilaca komunalne djelatnosti vrši organ lokalne uprave.

Poslove inspekcijskog nadzora, održavanja komunalnog reda i vršenja komunalnog nadzora nad primjenom ovog zakona i propisa donijetih na osnovu ovog zakona i nad obavljanjem komunalnih djelatnosti vrši jedinica lokalne samouprave, preko komunalnih inspektora i komunalnih policajaca, odnosno drugih ovlašćenih lica, u skladu sa zakonom.

Član 64

U vršenju komunalnog nadzora i obezbjeđenju komunalnog reda, komunalni policajac, pored ovlašćenja propisanih zakonom kojim se uređuju poslovi i ovlašćenja komunalne policije, ovlašćen je da (...) kontroliše i stara se o sprovođenju odluke o komunalnom redu iz člana 19 ovog zakona u dijelu koji se odnosi na postupanje građana, privrednih i drugih subjekata,

Zakon o Komunalnoj policiji ("Službeni list Crne Gore", br. 57/14, 34/19)

Član 12 st. 1, 2 i 5

Komunalna policija u vršenju poslova iz svoje nadležnosti saraduje sa građanima, postupanjem po prijavama, zahtjevima i predlozima u vezi sa komunalnim redom.

Prijave, zahtjevi i predlozi iz stava 1 ovog člana, mogu se podnijeti pisanim putem, elektronskom poštom, telefonom i neposrednim usmenim obraćanjem, o čemu komunalni policajac sačinjava službenu zabilješku. Komunalna policija je dužna da o ishodu postupanja po prijavi, zahtjevu i predlogu obavijesti podnosioca.

Član 56

Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona vrši Ministarstvo.

Nadzor nad vršenjem poslova komunalne policije u određenoj oblasti vrše organi državne uprave određeni zakonima kojima su uređene te oblasti, odnosno nadležni organ opštine kad komunalna policija postupa u skladu sa propisima opštine.

Zakon o lokalnoj samoupravi ("Sl.list RCG", br.38/03 i "Sl.list CG", br. 22/08, 42/11, 54/16 i 13/18)

Član 69 stav 3

Za vršenje specifičnih poslova lokalne uprave obrazuju se posebne službe (služba komunalne policije, služba zaštite i spašavanja i druge službe, u skladu sa zakonom.

Član 74

Opština ima službu za vršenje poslova komunalne policije.

Služba komunalne policije vrši obezbjeđenje komunalnog reda i komunalni nadzor u skladu sa zakonom. Nadzor nad zakonitošću i cjelishodnošću rada službe komunalne policije vrši predsjednik opštine.

Zakon o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore („Službeni list CG“, br.42/11 i 32/14)

Član 41 stav 1

Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda.

IV DRUGA RELEVANTNA DOKUMENTA

Povelja o temeljnim pravima EU (2000) u članu 41 garantuje pravo na dobru upravu na način propisuje da:

Svako ima pravo da institucije, tijela, uredi i agencije Unije njegove predmete obrađuju nepristrasno, pravično i u razumnom roku.

Evropski kodeksom dobrog administrativnog ponašanja, koji je na osnovu posebnog izveštaja Evropskog ombudsmana i na njegovu inicijativu usvojio Evropski parlament Rezolucijom 6. septembra 2001. godine, Evropski parlament je pozvao Evropskog ombudsmana da svakodnevno primenjuje Kodeks kada ispituje pravilnost rada organa Unije, a kako bi se osnažilo pravo građana na dobru upravu.

Građani se zbog povreda ovog Kodeksa mogu pritužbom obratiti rukovodiocu organa javne vlasti i Zaštitniku ljudskih prava i sloboda. Zaštitnik svojim odlukama, stavovima, mišljenjima, preporukama i drugim aktima stvara praksu od značaja za primjenu ovog kodeksa i o njoj obavještava organe javne vlasti i javnost.

ZAKLJUČNA OCJENA

13. Podnosilac pritužbe ističe da se obraćao Komunalnoj policiji opštine Kotor zbog komunalne buke koju stvara rashladna jedinica-klima uređaj postavljena na objektu koji se nalazi na adresi xxx Dobrota opština Kotor, ali da ga o ishodu svog postupanja komunalna policija nije obavijestila.

14. U sprovedenom ispitnom postupku utvrđeno je da je Komunalna policija, postupajući po prijavama podnosioca pritužbe na navedenoj adresi izvršila komunalni nadzor, te provjerom navoda iz odnosnih prijave i izlaskom na lice mjesta konstatovala da nije bilo prekoračenja propisanog nivoa buke od klima uređaja.

15. Takođe, Zaštitnik je utvrdio da je nakon izvršenog komunalnog nadzora od 24. avgusta 2020. godine, čijem nadzoru je prisustvovao i sam podnosilac pritužbe, Komunalna policija sačinila službenu zabilješku (potpisanu od strane xx i komunalnog policajca), te istu uručila imenovanom, te na taj način upoznala ga o utvrđenom činjeničnom stanju prilikom vršenja nadzora.

16. U tom pravcu, Zaštitnik podsjeća da pravo obraćanja zagwarantovano članom 57 Ustava Crne Gore, podjednako podrazumijeva i pravo da se građanin obrati i pravo da dobije odgovor, što znači ne samo da se odluka donese, već i da se podnosilac zahtjeva, u konkretnom slučaju prijave, obavijesti o konačnom ishodu na zakonom propisan način.

17. Kako se podnosilac pritužbe žali na nepostupanje Komunalne policije opštine Kotor, odnosno na njenu neaktivnost u preduzimanju odgovarajućih radnji i mjera u cilju rješavanja problema na koji je ukazao u svojoj prijavi, a iz navedenog odgovora Komunalne policije i utvrđenog činjeničnog stanja proizilazi da je nadležna policija u konkretnom slučaju sa aspekta svoje struke i u okviru svoje nadležnosti izvršila komunalni nadzor i o svom postupanju upoznala podnosioca pritužbe, Zaštitnik nije mogao utvrditi povredu bilo kojeg prava postupanjem Komunalne policije.

18. Ovo posebno iz razloga što je podnosilac pritužbe nakon podnošenja prijave, bio prisutan kada su ovlašćeni službenici Komunalne policije izašli na lice mjesta i sačinili službenu zabilješku, koju je potpisao i sam podnosilac pritužbe, koji pri tom nije imao primjedbi i prigovora i kojom prilikom mu je uručen primjerak iste. Zaštitnik cijeni da je postupanjem Komunalne policije opštine Kotor, na ovakav način, podnosilac pritužbe dobio odgovor na svoju prijavu i uručjenjem primjerka službene zabilješke na adekvatan način, upoznat sa ishodom postupanja nadležnog organa po njegovoj prijavi.

19. Takođe, imajući u vidu da Zaštitnik u vršenju svoje funkcije djeluje i na način što ukazuje, upozorava i kritikuje¹, nije suvišno **ukazati** da je dužnost organa da u vršenju poslova iz svoje nadležnosti saraduju sa građanima, postupaju po njihovim prijavama, zahtjevima i predlozima u vezi sa komunalnim redom, kao i da ih o ishodu svog postupanja obavijeste. Drugačije postupanje može stvoriti utisak ignorisanja zahtjeva stranke, što bi ukazivalo na njihovu neažurnost u postupanju, kršenje načela dobre uprave i prava građanina.

20. Dobra uprava, shodno svojim načelima i principima, podrazumijeva da je uprava okrenuta potrebama građana, da je otvorena i dostupna građanima, da postupa sa uvažavanjem i pažnjom, da jednako postupa sa građanima u istim i sličnim situacijama, kao i da blagovremeno postupa po zahtjevima građana.

21. Istovremeno, a budući da nadzor nad zakonitošću rada službe komunalne policije shodno čl.74.st.3. Zakona o lokalnoj samoupravi, vrši predsjednik opštine, Zaštitnik upućuje podnosioca pritužbe da se u cilju preispitivanja postupanja službe Komunalne policije u odnosnom slučaju, odnosno vršenja nadzora, obrati predsjedniku opštine Kotor.

22. Ukoliko po tom zahtjevu predsjednik opštine Kotor ne postupi, podnosilac pritužbe može se iznova obratiti Zaštitniku pritužbom.

**ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA CRNE GORE**
Snežana Armenko

Dostavljeno:

- podnosiocu pritužbe
- opštini Kotor - Komunalnoj policiji
- a/a.

¹ Član 20 stav 1 Zakona o zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list CG", br. 42/2011 i 32/2014.)