

Broj: 01-830/22

Podgorica, 26. decembar 2022. godine

MP/MP

www.ombudsman.co.me

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, na osnovu čl. 20 i člana 41 Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl.list CG", br.42/11, 32/14 i 21/17), sproveo je ispitni postupak po pritužbi XX i utvrdio činjenično stanje na način koji slijedi.

I UVOD

1. Postupak pred Zaštitnikom ljudskih prava i sloboda Crne Gore, odnosi se na nedostavljanje odgovora od strane Radio televizije Crne Gore na zahtjev podnosioca pritužbe zaveden broj 01 1593 od 22. marta 2022. godine.

II ČINJENICE

2. Činjenice utvrđene na osnovu navoda podnosioca pritužbe i izjašnjenja Radio televizije Crne Gore, te cjelokupne dokumentacije koja egzistira u spisima predmeta mogu se sublimirati na sljedeći način.

3. Dana 22 marta 2022. godine, Radio televiziji Crne Gore podnosilac pritužbe podnio je zahtjev za utvrđivanje staža osiguranja zaveden pod brojem 01 1593.

4. Prema stanju u spisima predmeta nije se moglo utvrditi da je Radio televizija CG dostavila odgovor podnosiocu pritužbe na podnijet zahtjev.

III RELEVANTNO PRAVO

Ustav Crne Gore („Sl. list CG“, br. 1/07)

Član 57

Svako ima pravo da se, pojedinačno, ili zajedno sa drugim, obrati državnom organu ili organizaciji koja vrši javna ovlašćenja i da dobije odgovor.

Zakon o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list CG", br. 42/2011 i 32/2014)

Član 22

Zaštitnik nije ovlašćen da mijenja, ukida ili poništava akte organa, ka ni da zastupa stranke u postupku, niti da u njihovo ime ulaže pravna sredstva.

Član 43

O rezultatima ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik obavještava podnosioca/teljku pritužbe dostavljanjem mišljenja.

IV DRUGA RELEVANTNA DOKUMENTA

Povelja o temeljnim pravima EU (2000) u članu 41 garantuje pravo na dobru upravu na način propisuje da:

Svako ima pravo da institucije, tijela, uredi i agencije Unije njegove predmete obrađuju nepristrasno, pravično i u razumnom roku.

Evropski kodeksom dobrog administrativnog ponašanja, koji je na osnovu posebnog izveštaja Evropskog ombudsmana i na njegovu inicijativu usvojio Evropski parlament Rezolucijom 6. septembra 2001. godine, Evropski parlament je pozvao Evropskog ombudsmana da svakodnevno primenjuje Kodeks kada ispituje pravilnost rada organa Unije, a kako bi se osnažilo pravo građana na dobru upravu.

Kodeks dobre uprave odražava principe Evropskog upravnog prostora. Organi javne vlasti i javni službenici uvijek djeluju u okviru i na osnovu Ustava, zakona i drugih propisa i primjenjuju pravila i postupke propisane važećim propisima.

Građani se zbog povreda ovog Kodeksa mogu pritužbom obratiti rukovodiocu organa javne vlasti i Zaštitniku ljudskih prava i sloboda. Zaštitnik svojim odlukama, stavovima, mišljenjima, preporukama i drugim aktima stvara praksu od značaja za primjenu ovog kodeksa i o njoj obavještava organe javne vlasti i javnost.

V OCJENA ZAŠTITNIKA

5. Podnosilac pritužbe žali se da Radio televizija Crne Gore nije mu odgovorila na njegov dopis/zahtjev kojim je tražio utvrđivanje činjeničnog stanja koji je vezan za njegov staž osiguranja ostvaren u 2014. godini.

6. Izjašnjavajući se na zahtjev Zaštitnika Radio televizija Crne Gore aktom br. br. 01-8285, od 15. decembra 2022. godine, obavijestila je Zaštitnika da je po odnosnom pitanju sve utvrđeno i realizovano što je bilo u obavezi tog nacionalnog javnog servisa.

7. Zaštitnik cijeni da predmetnu pritužbu treba razmatrati sa aspekta povrede prava na obraćanje i odgovor iz člana 57 Ustava Crne Gore, u odnosu na nepostupanje Radio televizije Crne Gore u vezi ispunjavanja zahtjeva ažurnosti i razumne brzine postupanja po podnijetom zahtjevu.

i. Navodna povreda prava na obraćanje i dobijanje odgovora iz člana 57 Ustava Crne Gore

8. Komitet ministara Savjeta Evrope usvojio je više preporuka, koje imaju za cilj postizanje određenih segmenata dobre uprave. Preporuka R.(2007)7 o dobroj upravi je veoma važan dokument koji postavlja načela i pravila koja organi javne uprave treba da primjenjuju u svom odnosu sa građanima, tj.javnošću, kako bi se izgradila dobra uprava. Preporuka sadrži načelo postupanja u okviru razumnog vremenskog roka, koje podrazumijeva da javna uprava vrši svoje dužnosti u razumnom vremenskom roku.

9. Na nužnost dostavljanja odgovora ukazuje i Evropski kodeks dobrog administrativnog ponašanja (član 13), koji utvrđuje da je službenik dužan da se postara da svaki građanin koji se pismenim putem

obрати instituciji dobije odgovor. Kodeks predstavlja opšti okvir pravilnog administrativnog ponašanja (dobre uprave) za organe javne vlasti i javne službenike, koji sadrži profesionalne standarde i etička pravila ponašanja za obavljanje službeničkih poslova i ostvarivanje komunikacije sa građanima.

10. Obaveze implementacije navedenih pravnih standarda, odnosno prava EU u nacionalni pravni poredak proizilazi iz odredbe člana 72 Sporazuma o asocijaciji i stabilizaciji koji je za Crnu Goru stupio na snagu 1. maja 2010. godine.

11. Vraćajući se na predmetni slučaj, na osnovu stanja u spisima predmeta, Zaštitnik nije mogao utvrditi da je Radio televizija Crne Gore dostavila odgovor podnosiocu pritužbe u vezi njegovog zahtjeva podnijet dana 22. marta 2022. godine, niti da li je to kasnije učinjeno nakon dostavljenog izjašnjenja Zaštitniku.

12 Po mišljenju Zaštitnika, navodi Radio televizije Crne Gore iznijeti u izjašnjenju da je taj nacionalni javni servis sve realizovao povodom odnosnog pitanja, prilažući dokumentaciju (akt Zavoda za zapošljavanje CG br 2302-857, od 29. novembra 2022. godine i rješenje Zavoda za zapošljavanje CG br. 2302-283/14, od 21. oktobra 2022. godine), ističući da je ta dokumentacija adresirana na podnosica pritužbe, ne može biti opravdanje za nepostupanje, odnosno nedostavljanje odgovora na podnijeti zahtjev, tim prije što podnosilac pritužbe ističe da do dana obraćanja Zaštitniku nije dobio odgovor na predmetni zahtjev.

13. Radio televizija Crne Gore bila je dužna da razmotri odnosni podnesak/zahtjev i dostavi pisani odgovor podnosiocu pritužbe.

14. Organi javne vlasti dužni su da, u okviru svojih zakonom određenih nadležnosti, postupaju po zahtjevima građana na dosljedan način, poštujući opravdana očekivanja građana, jer bilo kakvo drugo ponašanje je akt loše uprave koji za posljedicu ima neostvarivanje prava građana, kod kojih se stvara osjećaj sumnje i nesigurnosti. Uskraćivanje bilo kakvog odgovora od strane Radio televizije Crne Gore, nije u skladu sa odredbom člana 57 stav 1 Ustava Crne Gore, kojom se određuje da svako ima pravo da se obrati državnom organu ili organizaciji koja vrši javna ovlaštenja i da dobije odgovor. Smisao ustavne odredbe o pravu na odgovor po zahtjevu ili obraćanju stranke podrazumijeva pružanje mogućnosti stranci koja je nezadovoljna odgovorom da iskoristi raspoloživa pravna sredstva za zaštitu svojih prava.

15. Stoga, polazeći od naprijed citirane ustavne odredbe i dovodeći je u vezu sa utvrđenim činjeničnim stanjem, Zaštitnik je mišljenja da je na ovakav način podnosiocu pritužbe povrijeđeno pravo na odgovor u smislu neažurnosti i kršenja načela dobre uprave.

Stoga, imajući u vidu sve prednje navedeno, Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore daje sljedeće

P R E P O R U K U

Radio televiziji Crne Gore

- da bez daljeg odlaganja, XX dostavi pisani odgovor na njegov zahtjev od 22. marta 2022. godine.

Radio televizija Crne Gore, dužna je da, po isteku roka od 15 dana od dana prijema ovog akta, dostavi izvještaj Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore o preduzetim radnjama na izvršenju ove preporuke.

ii. Ostali navodi iz pritužbe

16. U odnosu na ostale navode iz pritužbe u kojima podnosilac pritužbe ističe da mu je donijeto nezakonito rješenje o prestanku radnog odnosa po sili zakona dana 10. januara 2022. godine, Zaštitnik ukazuje da je odredbom člana 22 Zakona o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore propisano da Zaštitnik nije ovlašćen da mijenja, ukida ili poništava akte organa, pa ni u ovom slučaju odluku Radio televizije Crne Gore, kao i da utvrđuje činjenice mimo onih koje se nalaze u spisima predmeta.

17p. Zaštitnik, dakle, ne sprovodi institucionalnu kontrolu, niti preuzima funkciju državnih organa, niti može istupati kao supervizijski organ koji može oduzeti pravnu valjanost akata koje su organi donijeli u okviru svoje nadležnosti.

**ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA CRNE GORE**
Snežana Armenko

Dostavljeno:

- podnosiocu pritužbe
- Radio televiziji Crne Gore
- a/a