



Kabinet Zaštitnika 020/241-642  
Savjetnici 020/225-395  
Centrala 020/225-395  
Fax: 020/241-642  
E-mail: ombudsman@t-com.me  
www.ombudsman.co.me

**Broj: 01-896/23**  
**Podgorica, 29. decembar 2023. godine**  
**MP/MP**

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, na osnovu čl. 20 i člana 41 Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl.list CG", br.42/11, 32/14 i 21/17), sproveo je ispitni postupak po pritužbi XX, iz Cetinja i utvrdio činjenično stanje na način koji slijedi.

## **I UVOD**

1. Postupak pred Zaštitnikom ljudskih prava i sloboda, odnosi se na nepostupanje Prijestonice Cetinje po zahtjevu podnositeljke pritužbe od 2. oktobra 2023. godine.

## **II ČINJENICE**

2. Činjenice utvrđene na osnovu navoda podnositeljke pritužbe, izjašnjenja gradonačelnika Prijestonice Cetinje, te cjelokupne dokumentacije koja egzistira u spisima predmeta, mogu se sublimirati na sljedeći način.

3. Dana 2. oktobra 2023. godine, podnositeljka pritužbe obratila se gradonačelniku Prijestonice Cetinje sa zahtjevom za vršenje nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada Službe Komunalne policije i inspekcije Prijestonice Cetinje. Zahtjev je zaveden pod brojem 01 100/23 2293.

4. Dana 7. novembra 2023. godine, podnositeljka pritužbe gradonačelniku Prijestonice Cetinje uputila je urgenciju za dostavljanje odgovora na podnijeti zahtjev od 2. oktobra 2023. godine. Urgencija je zavedena pod brojem 01 100/23 2293/2.

5. Prema stanju u spisima predmeta nema dokaza da je Prijestonica Cetinje postupila po odnosnom zahtjevu i urgenciji, odnosno dostavila odgovor podnositeljki zahtjeva.

## **III RELEVANTNO DOMAĆE I MEĐUNARODNO PRAVO**

**Ustav Crne Gore** („Sl. list CG“, br.1/07 i 38/13)

### **Član 6**

Crna Gora jemči prava i slobode. Prava i slobode su nepovredivi. Svako je obavezan da poštuje prava i slobode drugih.

### **Član 57 stav 1**

Svako ima pravo da se, pojedinačno ili zajedno sa drugim, obrati državnom organu ili organizaciji koja vrši javna ovlašćenja i da dobije odgovor.

## **Zakon o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore („Službeni list CG“, br.42/11 i 32/14)**

### **Član 41**

Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda.

### **Član 42**

Starješina, odnosno lice koje rukovodi organom na čiji se rad preporuka odnosi obavezan je da, u ostavljenom roku, dostavi izvještaj o preduzetim radnjama za izvršenje preporuke.

## **IV DRUGA RELEVANTNA DOKUMENTA**

Povelja o temeljnim pravima EU (2000) u članu 41 garantuje pravo na dobru upravu na način propisuje da: Svako ima pravo da institucije, tijela, uredi i agencije Unije njegove predmete obrađuju nepristrasno, pravično i u razumnom roku.

Evropski kodeksom dobrog administrativnog ponašanja, koji je na osnovu posebnog izveštaja Evropskog ombudsmana i na njegovu inicijativu usvojio Evropski parlament Rezolucijom 6. septembra 2001. godine, Evropski parlament je pozvao Evropskog ombudsmana da svakodnevno primenjuje Kodeks kada ispituje pravilnost rada organa Unije, a kako bi se osnažilo pravo građana na dobru upravu.

Kodeks dobre uprave odražava principe Evropskog upravnog prostora. Organi javne vlasti i javni službenici uvijek djeluju u okviru i na osnovu Ustava, zakona i drugih propisa i primjenjuju pravila i postupke propisane važećim propisima.

## **IV OCJENA ZAŠTITNIKA**

6. Podnositeljka pritužbe ističe da se dana 2. oktobra 2023. godine, gradonačelniku Prijestonice Cetinje obratila zahtjevom za vršenje nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada Službe Komunalne policije i inspekcije Prijestonice Cetinje, ukazujući na određene probleme koje ima kao zaposlena u pomenutoj Službi i urgencijom od 7. novembra 2023. godine, po kojima nije postupljeno, odnosno nije dobila odgovor.

7. Izjašnjavajući se na zahtjev Zaštitnika Prijestonica Cetinje dostavila je izjašnjenje/odgovor na predmetnu pritužbu vršioca dužnosti načelnika Komunalne policije i inspekcije Prijestonice Cetinje.

8. Zaštitnik cijeni da predmetnu pritužbu u odnosu na ne(postupanje) Prijestonice Cetinje, imajući u vidu izložene navode i utvrđeno činjenično stanje, treba ispitivati na osnovu člana 57 Ustava Crne Gore koji obezbjeđuje pravo obraćanja građana državnom organu i da se dobije odgovor, u vezi ispunjavanja zahtjeva ažurnosti i razumne brzine postupanja po podnijetom zahtjevu.

**Povreda prava na obraćanje – odgovor iz člana 57 Ustava Crne Gore u vezi ispunjavanja zahtjeva ažurnosti i razumne brzine postupanja po podnijetom zahtjevu i urgenciji za vršenje nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada Službe Komunalne policije i inspekcije Prijestonice Cetinje**

### ***(a) Opšti principi – relevantna načela***

9. Komitet ministara Savjeta Evrope usvojio je više preporuka, koje imaju za cilj postizanje određenih

segmenata dobre uprave. Dostignuti standardi u okviru Savjeta Evrope, kao i usvajanje Evropskog kodeksa dobrog administrativnog ponašanja (2001) na nivou Evropske unije, stvorili su uslove za donošenje jedne sveobuhvatne preporuke o dobroj upravi, koja definiše osnovno pravo na dobru upravu i time olakšava njegovu efektivnu primjenu u praksi.

10. Preporuka R. (2007) 7 o dobroj upravi je veoma važan dokument koji postavlja načela i pravila koja organi javne uprave treba da primenjuju u svom odnosu sa građanima, tj. javnošću, kako bi se izgradila dobra uprava. Preporuka sadrži načelo postupanja u okviru razumnog vremenskog roka, koje podrazumijeva da javna uprava vrši svoje dužnosti u razumnom vremenskom roku.

11. Rezolucija (77) 31 Komiteta ministara državama članicama o zaštiti pojedinaca u odnosu na akte uprave sadrži preporuke državama članicama da se u svojoj zakonskoj i upravnoj praksi uvažavaju sledeća načela: a) pravo na saslušanje, b) pravo na pristup informacijama, c) pravo na pomoć i pravnu zaštitu, d) navođenje razloga i obrazloženje, i e) pouka o pravnim ljkovima.

12. Na nužnost dostavljanja odgovora ukazuje i Evropski kodeks dobrog administrativnog ponašanja (član 13) koji utvrđuje da je službenik dužan da se postara da svaki građanin koji se pismenim putem obrati instituciji dobije odgovor. Kodeks predstavlja opšti okvir pravilnog administrativnog ponašanja (dobre uprave) za organe javne vlasti i javne službenike, koji sadrži profesionalne standarde i etička pravila ponašanja za obavljanje službenih poslova i ostvarivanje komunikacije sa građanima. Njegovi osnovni principi odnose se na zakonitost, srazmjernost i svrsishodnost, objektivnost i poštovanje opravdanih očekivanja, a što se traži od svih državnih organa i službenika.

13. Obaveza implementacije navedenih pravnih standarda, odnosno prava EU u nacionalni pravni poredak proizilazi iz odredbe člana 72 Sporazuma o asocijaciji i stabilizaciji koji je za Crnu Goru stupio na snagu 01. maja 2010. godine.

#### ***b) Primjena principa na konkretni slučaj***

14. Vraćajući se na predmetni slučaj, na osnovu stanja u spisima predmeta, Zaštitnik je konstatovao da se podnositeljka pritužbe Prijestonici Cetinje (gradonačelniku Prijestonice) dana 2. oktobra 2023. godine, obratila zahtjevom za vršenje nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada Službe Komunalne policije i inspekcije Prijestonice Cetinje, ukazujući na određene probleme koje ima kao zaposlena u pomenutoj Službi, kao i urgencijom od 7. novembra 2023. godine, na koje do dana podnošenja pritužbe podnositeljki pritužbe nije odgovoreno.

15. Prijestonica Cetinje nije se izjasnila na iznijete navode podnositeljke pritužbe u dijelu koji se odnosi na nepostupanje po predmetnom zahtjevu i urgenciji, niti iz dostavljene dokumentacije od strane pomenute Prijestonice ima dokaza da je po predmetnom zahtjevu dostavljen odgovor podnositeljki. Nesporna je činjenica da je gradonačelnik Prijestonice Cetinje bio upoznat sa navedenim zahtjevom i urgencijom, budući da je uz dokumentaciju koja je dostavljena Zaštitniku priložena i kopija odnosnog zahtjeva i urgencije.

16. Po mišljenju Zaštitnika Prijestonica Cetinje bila je dužna da razmotri zahtjev podnositeljke i da joj odgovori u pisanoj formi.

17. Zaštitnik ukazuje da organi javne vlasti dužni su da, u okviru svojih zakonom određenih nadležnosti, postupaju po zahtjevima građana na dosljedan način, poštujući opravdana očekivanja građana, jer bilo kakvo drugo ponašanje je akt loše uprave koji za posljedicu ima neostvarivanje prava građana, kod kojih se stvara osjećaj sumnje i nesigurnosti.

18. Uskraćivanjem odgovora na podnijeti zahtjev od strane Prijestonice Cetinje po ocjeni Zaštitnika nije u skadu sa odredbom člana 57 stav 1 Ustava Crne Gore, kojim se određuje da svako ima pravo da se

obratu državnom organu ili organizaciji koja vrši javna ovlašćenja i da dobije odgovor. Smisao ustavne odredbe o pravu na odgovor po zahtjevu ili obraćanju stranke podrazumijeva pružanje mogućnosti stranci koja je nezadovoljna odgovorom da iskoristi raspoloživa pravna sredstva za zaštitu svojih prava.

19. Zaštitnik ocjenjuje da ovakvo postupanje lokalne samouprave predstavlja ignorisanje zahtjeva stranke za dobijanje odgovora, što ukazuje na neažurnost u njenom postupanju, kršenje načela dobre uprave i prava podnositeljke pritužbe.

20. Dobra uprava, shodno svojim načelima i principima, podrazumijeva da je uprava okrenuta potrebama građana, da je otvorena i dostupna građanima, da postupa sa uvažavanjem i pažnjom, da jednako postupa sa građanima u istim i sličnim situacijama, kao i da blagovremeno postupa po zahtjevima građana.

21. Shodno svemu naprijed navedenom, a na osnovu člana 41 stav 2 Zakona o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda, Zaštitnik daje

### **M I Š L J E N J E**

Podnositeljki pritužbe, nepostupanjem po zahtjevu br. 01 100/23 2293, od 2. oktobra 2023. godine i urgenciji br. 01 100/23 2293/2, od 7. novembra 2023. godine, od strane Prijestonice Cetinje, povrijeđeno je pravo na odgovor, iz člana 57 Ustava Crne Gore.

Slijedom navedenog, Zaštitnik daje

### **P R E P O R U K U**

#### **Prijestonici Cetinje**

- da bez daljeg odlaganja, dostavi pisani odgovor na zahtjev podnositeljke pritužbe br. 01 100/23 2293, od 2. oktobra 2023. godine.

Prijestonica Cetinje dužna je da, po isteku roka od 15 dana od dana prijema ovog akta, dostavi izvještaj Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore o preduzetim radnjama na izvršenju ove preporuke.

**ZAMJENICA ZAŠTITNIKA  
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA CRNE GORE**  
Mirjana Radović

Dostavljeno:  
- podnositeljki pritužbe  
- Prijestonici Cetinje  
- a/a.