



Kabinet Zaštitnika	020/241-642
Savjetnici	020/225-395
Centrala	020/225-395
Fax:	020/241-642
E-mail:	ombudsman@t-com.me www.ombudsman.co.me

Broj: 01-286/23
Podgorica, 19.05.2023.. godine
MK

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, u skladu sa odredbom člana 28 i 41 Zakona o Zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl. list CG", br. 42/11 i 32/14), nakon završenog postupaka po pritužbi daje,

MIŠLJENJE

I UVOD

1. XX je dostavila pritužbu u vezi ostvarivanja prava djeteta.

U pritužbi je navela: da je u ime svog sina XX koji je korisnik JU Dnevnog centra za djecu sa smetnjama u razvoju „Mojkovac“, podnijela zahtjev za ostvarivanje prava na uslugu u JU Dnevnom centru „Tisa“ u Bijelom Polju – hidromasažni bazen kao vid potrebne terapije, a koja usluga ne postoji Mojkovcu gdje stanuju; da je odbijena i saopšteno joj da nema pravo; da smatra da je zbog 10 km koliko je razlika u mjestu stanovanja, dijete ne može da ostavi pravo na neophodnu uslugu; da je u prethodnom periodu od strane nadležnog ministarstva obaviještena da će se ovaj problem riješiti, ali da se situacije nije promijenila.

II POSTUPANJE ZAŠTITNIKA

2. Zaštitnik je pokrenuo ispitni postupak i zatražio izjašnjenje od JU Centra za socijalni rad Bijelo Polje, kao i JU Dnevnog centra za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Tisa.

3. JU Centar za socijalni rad Bijelo Polje dostavio je izjašnjenje u kojem se navodi: da se gđa XX nije obraćala JU Centar za socijalni rad za opštinu Bijelo Polje za korišćenje usluge podrške za život u zajednici -" dnevni boravak, kod pružaoca usluge JU Centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju „Tisa" za svoje dijete XX; da napominju da se u skladu sa članom 74 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, mjesna nadležnost u ostvarivanju prava iz socijalne i dječje zaštite određuje za lice koje ima prebivalište, prema mjestu prebivališta, a X X je stanovnica opštine Mojkovac.

4. JU Dnevni centar za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Tisa, u izjašnjenju navodi: da se g-đa X, obratila tom Centru dva puta, prvi put preko JU Centar za djecu sa smetnjama u razvoju „Mojkovac" zahtjevom od 07.12.2022. godine, a drugi put preko Centra za socijalni rad, zahtjevom 10.04.2023. godine; s tim u vezi, dostavili su objašnjenje da nijesu u mogućnosti da joj izađu u susret i udovolje zahtjevu g-đe X iz razloga što je uslov korišćenja usluga Dnevnog centra, rješenje Centra za socijalni rad, koji donosi rješenje kojim korisnika upućuje u JU Centar „Tisa"; da tek nakon dobijanja predmetnog rješenja JU Centar „Tisa" zaključuje ugovor sa korisnikom; da u Programu pružanja usluga dnevnog

boravka JU Centar „Tisa“, predviđeno je da isti pruža usluge korisnicima sa teritorije opštine Bijelo Polje, što je u konkretnom slučaju od njih i zahtijevano od strane Ministarstva prilikom podnošenja zahtjeva za produženje licence; da licenca za pružanje usluga Dnevnog boravka podrazumijeva i definisanje maksimalnog broja korisnika za koje se može pružiti usluga. Kako se radi o ustanovi kojoj je osnivač lokalna samouprava i koja pruža uslugu Dnevnog centra za stanovnike Bijelog Polja, nijesu bili u mogućnosti razmatrati dalje zahtjev g-đe X; da su spremni pristupiti promijeni Programa pružanja usluga uz predhodnu saglasnost Ministarstva rada i socijalnog staranja i Opštine Bijelo Polje, tj uz jasno definisanje obaveza svih strana; da trenutno imaju 35 korisnika, koji imaju mogućnost korišćenja svih usluga u sklopu Dnevnog boravka i da je pružanje usluge hidromasažnog bazena moguće samo ukoliko je zainteresovana strana i korisnik JU Centar „Tisa“; da imaju i druge zahtjeve iz drugih sjevernih opština za korišćenje usluga koje pružaju i da nažalost iz svih gore navedenih razloga nijesu u mogućnosti da izađu u susret, ali navode da su spremni, ukoliko nadležne institucije procijene, da pristupe rješavanju ovih problema i g-đe X i ostalih.

III Utvrđene činjenice

5. Na osnovu pritužbe, izjašnjenja, kao i raspoložive dokumentacije, Zaštitnik je utvrdio sledeće činjenice:

- da je X X (2012), sin podnositeljke pritužbe, dijete sa smetnjama u razvoju i sa porodicom živi u Mojkovcu;
- da je korisnik JU Dnevnog centra za djecu i omladinu sa smetnjama u razvoju „Mojkovac“;
- da se podnositeljka pritužbe obratila JU Dnevnom centru za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju – Tisa, radi korišćenja usluge hidromasažnog bazena u tom centru;
- da se JU Dnevni centar za djecu s smetnjama u razvoju Mojkovac, takođe obratio Dnevnom centru „Tisa“ radi odobravanja korišćenja hidromasažnog bazena za mal. X, te dobio odgovor da usluge te ustanove mogu koristiti djeca i mladi koji imaju prebivalište odnosno boravište na teritoriji Bijelo Polje;
- da na uslugu Dnevni centar korisnika može uputiti isključivo nadležni centar za socijalni rad;
- da se podnositeljka pritužbe, nije obraćala JU Centru za socijalni rad Bijelo Polje za uslugu podrške za život u zajednici.

IV Relevantni propisi

6. Ustavom Crne Gore („Sl. list CG“ br.1/7) utvrđeno je:

Zabranjena je svaka neposredna ili posredna diskriminacija, po bilo kom osnovu. (čl. 8)

Svi su pred zakonom jednaki, bez obzira na bilo kakvu posebnost ili lično svojstvo. (čl. 17/2)

Dijete uživa prava i slobode primjerno njegovom uzrastu i zrelosti. (čl. 74)

7. Konvencijom o pravima djeteta UN-a, garantovano je:

U svim akcijama u vezi s djecom, bez obzira da li ih poduzimaju javne ili privatne društvene dobrotvorne institucije, sudovi, upravne vlasti ili zakonska tijela, najbolji interesi djeteta biće od prvenstvenog značaja.

Države-potpisnice uzimaju na sebe da osiguraju djetetu zaštitu i brigu koja je potrebna za njegovu dobrobit, uzimajući u obzir prava i dužnosti njegovih roditelja, zakonskih staratelja ili drugih pojedinaca zakonski odgovornih za njega, i da bi se ovo postiglo, preduzeće sve zakonske i upravne mjere.

Države-potpisnice će osigurati da se institucije, službe i ustanove odgovorne za brigu o djeci i njihovu zaštitu pridržavaju standarda uspostavljenih od odgovarajućih vlasti, naročito u pogledu sigurnosti, zdravlja, u broju i prikladnosti njihovog osoblja kao i odgovarajućeg nadzora nad njima. (čl. 3)

Države-potpisnice priznaju da mentalno ili fizički onesposobljeno dijete treba da uživa pun i pristojan život, u uslovima koji obezbjeđuju dostojanstvo, potiču samopouzdanje i olakšavaju aktivno dječije učešće u zajednici.

Države-potpisnice priznaju pravo onesposobljenom djetetu na posebnu brigu i potpomagaće i obezbjeđivati, u zavisnosti od dostupnih sredstava, pružanje pomoći takvom djetetu i onima koji su odgovorni za brigu o njemu, pomoć koju oni zatraže i koja odgovara dječijem stanju i prilikama roditelja ili drugih koji se brinu za dijete.

Priznajući posebne potrebe onesposobljenog djeteta, pomoć koja se daje u skladu sa stavom 2. ovog člana davat će se besplatno gdje god je to moguće, uzimajući u obzir finansijska sredstva roditelja ili drugih koji se brinu za dijete, i ona će biti planirana tako da se onesposobljenom djetetu pruži uspješan pristup obrazovanju, školovanju, zdravstvenim službama, službama za rehabilitaciju, pripremi za zaposlenje i mogućnostima rekreacije na način koji pomaže djetetu da postigne što potpuniju moguću društvenu integraciju i individualni razvitak, uključujući njegov kulturni i duhovni razvitak.

Države-potpisnice će unapređivati, u duhu međunarodne saradnje, razmjenu odgovarajućih informacija na polju preventivne zdravstvene zaštite i medicinskog, psihološkog i funkcionalnog liječenja onesposobljenog djeteta, uključujući širenje informacija kao i pristup metodama rehabilitacije, obrazovanju i službama profesionalne orijentacije, sa ciljem da se omogući državama-potpisnicama da poboljšaju svoje mogućnosti i stručnost i da prošire svoje iskustvo u tim područjima. U tom pogledu posebno će se uzimati u obzir potrebe zemalja u razvoju. (čl. 23)

8. Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti (027/13, . . . 56/16, ... 145/21), propisano je:

Socijalna i dječja zaštita se zasniva na principima:

1) uvažavanja integriteta i dostojanstva korisnika socijalne i dječje zaštite koja se zasniva na socijalnoj pravdi, odgovornosti i solidarnosti, koja se pruža uz poštovanje fizičkog i psihičkog integriteta, bezbjednosti, kao i uz uvažavanje moralnih, kulturnih i religijskih ubjeđenja, u skladu sa zajemčenim ljudskim pravima i slobodama;

2) zabrane diskriminacije korisnika po osnovu rase, pola, starosti, nacionalne pripadnosti, socijalnog porijekla, seksualne orijentacije, vjeroispovijesti, političkog, sindikalnog ili drugog opredjeljenja, imovnog stanja, kulture, jezika, invaliditeta, prirode socijalne isključenosti, pripadnosti određenoj društvenoj grupi ili drugog ličnog svojstva;

3) informisanja korisnika o svim podacima koji su značajni za utvrđivanje njegovih socijalnih potreba i ostvarivanje prava, kao i o tome kako te potrebe mogu biti zadovoljene;

4) individualnog pristupa korisniku u pružanju prava iz socijalne i dječje zaštite;

5) aktivnog učestvovanja korisnika u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite koji se zasniva na učestvovanju u procjeni stanja i potreba i odlučivanju o korišćenju potrebnih usluga;

6) uvažavanja najboljeg interesa korisnika u ostvarivanju prava iz socijalne i dječje zaštite;

7) prevencije institucionalizacije i dostupnosti usluga u najmanje restriktivnom okruženju uvijek kada za to postoje uslovi u njihovim domovima ili lokalnoj zajednici kroz vaninstitucionalne oblike zaštite, koje osiguravaju različiti pružaoci usluga, sa ciljem poboljšanja kvaliteta života korisnika i njegove socijalne uključenosti;

8) pluralizma usluga i pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite koje obavljaju i organizacije civilnog društva i druga pravna i fizička lica, pod uslovima i na način propisanim zakonom;

9) partnerstva i udruživanja različitih nosilaca djelatnosti i programa, posebno na lokalnom nivou u cilju dostupnosti usluga u najmanje restriktivnom okruženju i prevencije institucionalizacije;

10) transparentnosti u pogledu informisanja javnosti o socijalnoj i dječjoj zaštiti u sredstvima javnog informisanja, kao i na druge načine, u skladu sa zakonom. (čl. 7)

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeće značenje:

1) mjere i programi socijalne i dječje zaštite su aktivnosti koje obuhvataju prava iz socijalne i dječje zaštite, s ciljem unaprjeđenja kvaliteta života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, kao i njihovog aktivnog uključivanja u društvo;

2) pružalac usluge je ustanova, drugi oblik organizovanja i fizičko lice, za koju nadležni organ državne uprave utvrdi da ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite i izda licencu za obavljanje djelatnosti; (čl. 19/1 i 2)

Usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite su:

- 1) podrška za život u zajednici;
- 2) savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga;
- 3) smještaj;
- 4) neodložne intervencije i
- 5) druge usluge.

Bliže uslove za pružanje i korišćenje usluga, normative i minimalne standarde usluga iz stava 1 ovog člana propisuje nadležni organ državne uprave. (Čl. 60)

Usluge podrške za život u zajednici obuhvataju aktivnosti koje podržavaju boravak korisnika u porodici ili neposrednom okruženju.

Usluge podrške za život u zajednici su: dnevni boravak, pomoć u kući, stanovanje uz podršku, svratište, personalna asistencija, tumačenje i prevođenje na znakovni jezik i druge usluge podrške za život u zajednici. (čl.62)

O zahtjevu za ostvarivanje prava iz socijalne i dječje zaštite u prvom stepenu rješava centar za socijalni rad. (čl. 73/1)

U ostvarivanju prava iz socijalne i dječje zaštite *mjesna nadležnost* se određuje za:

- 1) lice koje ima prebivalište, prema mjestu prebivališta;
- 2) lice koje se nađe na teritoriji van svog prebivališta, prema mjestu boravišta;
- 2a) lice koje nema prebivalište u Crnoj Gori, prema mjestu boravišta, a ako nema ni boravište prema posljednjem prebivalištu, odnosno boravištu u Crnoj Gori;
- 3) lice nepoznatog prebivališta, prema mjestu u kome je nastao povod za vođenje postupka;
- 4) dijete, prema prebivalištu, odnosno boravištu roditelja;
- 5) dijete čiji roditelji ne žive zajedno, prema prebivalištu, odnosno boravištu roditelja kome je dijete povjereno na čuvanje i vaspitanje;
- 6) dijete čiji roditelji nijesu poznati ili su napustili dijete ili ako nije poznato prebivalište, odnosno boravište djeteta, prema mjestu u kojem je nastao povod za vođenje postupka;
- 7) pravno lice prema sjedištu, odnosno kad obavlja djelatnost van sjedišta, prema mjestu obavljanja djelatnosti. (čl. 74)

Ustanova čiji je osnivač država ili opština osniva se kao javna ustanova.

Osnivač javne ustanove odgovara za obaveze javne ustanove. (čl. 104/1 i 2)

Javne ustanove iz člana 112 stav 1 tač. 2 i 3 ovog zakona pružaju usluge podrške za život u zajednici, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge i usluge smještaja djetetu, mladom, odraslom i starom licu i obavljaju druge poslove u skladu sa zakonom.

Javne ustanove koje obavljaju poslove smještaja djece, mladih, odraslih i starijih lica transformisaće se s ciljem razvoja usluga podrške za samostalni život, savjetodavno-terapijske, odnosno socijalno-edukativne usluge, u skladu sa planom transformacije koji donosi nadležni organ državne uprave. (čl 117/1 i 2)

Sredstva za osnovna materijalna davanja i usluge socijalne i dječje zaštite obezbjeđuju se u budžetu države, u skladu sa ovim zakonom.

Sredstva za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite obezbjeđuju se u budžetu države i budžetu opštine, kao i vršenjem djelatnosti pružalaca usluga, u skladu sa ovim zakonom.

Sredstva za usluge socijalne i dječje zaštite obezbjeđuju se i putem učešća korisnika, odnosno njihovih srodnika koji su dužni da ih izdržavaju, donacija, poklona, zavještanja, legata, osnivanjem zadužbina i fondacija i dr., u skladu sa posebnim zakonom.

U budžetu opštine mogu se obezbijediti sredstva za materijalna davanja u socijalnoj i dječjoj zaštiti propisana ovim zakonom i za usluge socijalne i dječje zaštite, kao što su: pomoć u kući, dnevni boravak, usluge narodne kuhinje, odmor i rekreaciju djece, stanovanje uz podršku, smještaj u prihvatilište - sklonište, stanovanje za socijalno ugrožena lica, u skladu sa zakonom i druge usluge u skladu sa svojim materijalnim mogućnostima.

Ukoliko opštine nijesu u mogućnosti da obezbijede sredstva za usluge iz stava 4 ovog člana u njihovom finansiranju učestvovaće država, u skladu sa članom 156 ovog zakona. (čl 154)

9. Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019) propisuje:

Usluga dnevnog boravka obezbjeđuje se:

- 1) djetetu sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- 2) mladom licu sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- 3) djetetu sa problemima u ponašanju;
- 4) odraslom i starom licu; i
- 5) odraslom i starom licu sa invaliditetom.

Usluga pomoć u kući obezbjeđuje se:

- 1) djetetu sa smetnjama i teškoćama u razvoju; i
- 2) odraslom i starom licu sa invaliditetom.

Usluga stanovanje uz podršku obezbjeđuje se:

- 1) odraslom i starom licu sa invaliditetom; i
- 2) mladom licu koje je bilo dijete bez roditeljskog staranja do 23 godine života. (čl. 3/1)

10. Zakon o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Sl. list CG" br. 42/11 i 32/14) propisuje:

Zaštitnik/ca u vršenju svoje funkcije djeluje na način što: ukazuje, upozorava, kritikuje, predlaže ili preporučuje. (čl. 20/1)

Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik/ca daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda. (član 41/1)

V Zaključna ocjena

11. Na osnovu sprovedenog ispitnog postupka analizirajući raspoložive podatke, Zaštitnik nije utvrdio da je JU Dnevni centar „Tisa“ Bijelo Polje, povrijedio prava mal. X. Međutim, Zaštitnik primjećuje da mu, zbog prebivališta u Mojkovcu, nije omogućeno korišćenje adekvatne usluge (hidromasaža) neophodne za njegov razvoj.

12. Zaštitnik podsjeća da su dnevni centri za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju organizovani kao javne ustanove socijalne i dječje zaštite, čiji osnivači su u najvećem broju slučajeva opštine¹. Mal. X X, iz Mojkovca, ostvaruje pravo na uslugu podrške za život u zajednici – dnevni boravak u JU Dnevnom Centru za djecu sa smetnjama u razvoju „Mojkovac“. Porodica je izrazila želju da mal. X koristi uslugu hidromasažnog bazena u Bijelom Polju, pa se JU Dnevni centar „Mojkovac“ obraćao JU Dnevnom centru „Tisa“ u Bijelom Polju, radi korišćenja ove usluge. Odgovoreno im je da nije moguće pružiti ovu vrstu usluge djetetu, jer se iste koriste na osnovu rješenja nadležnog Centra za socijalni rad Bijelo Polje i to isključivo za korisnike iz Bijelog Polja.

13. Naime u okviru JU Dnevnog centra „Tisa“ Bijelo Polje, od 2021. godine je izgrađen i počeo sa radom bazen u kojem se pruža usluga hidro-masaže korisnicima usluga dnevnog centra, shodno rješenju nadležnog centra za socijalni rad (Bijelo Polje). Ovaj Dnevni centar posjeduje licencu koju je izdalo Ministarstvo rada i socijalnog staranja - rješenje 16-UPI/109-109/21-66-1/4, od 7.09.2022. godine za obavljanje djelatnosti za uslugu dnevni boravak za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju, za 25 korisnika/ca, na teritoriji opštine Bijelo Polje. Prema izjašnjenju JU Dnevnog centra „Tisa“ u ovom trenutku usluge koristi 35 korisnika i očekuje se proširenje licence za taj broj. Korisnicima je na raspolaganju korišćenje svih usluga koje Centar pruža pa i usluge hidromasažnog bazena, tako da je korišćenje istog moguće jedino ukoliko je zainteresovana strana korisnica JU Dnevnog centra „Tisa“. Ističemo da je ovo jedini dnevni centar u kojem, zahvaljujući angažovanju rukovodstva i lokalne samouprave, postoji hidro-masažni bazen, te djeca sa smetnjama i mladi sa invaliditetom iz Bijelog Polja, mogu koristiti ovu vrstu usluge. Korišćenje hidromasažnog bazena je od posebne važnosti, imajući u vidu činjenicu da pravo na ovaj vid medicinske rehabilitacije, mogu jedino ostvariti djeca do navršanih 15 godina života za bolesti, povrede i stanja u skladu sa Listom za medicinsku rehabilitaciju u Institutu za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i reumatologiju „Dr Simo Milošević“ A.D. Igalo i u ograničenom trajanju².

14. Hidro-masažna terapija, veoma je važna u tretmanu djece sa smetnjama u razvoju. Izgradnjom ovog bazena u Bijelom Polju, stvoreni su uslovi za hidro-masažne terapije, koje će omogućiti da djeca sa smetnjama, razvijaju logičku motoriku, a određene vježbe će im pomoći da lakše obavljaju svakodnevne aktivnosti.

Zaštitnik je prilikom obilaska JU Dnevnog centra za djecu sa smetnjama u razvoju „Tisa“ razgovarao sa direktorom i stručnim radnicima koji su istakli da boravak u vodi korisnicima pridonosi zadovoljstvu, jer olakšava pokrete pa je i vježbanje uz stručni nadzor prijatnije.

15. Iz dobijenih izjašnjenja proizilazi da su administrativna ograničenja, a i dosadašnja praksa (da se usluge dnevnih centara pružaju isključivo korisnicima sa teritorije za koju su osnovani), prepreka za korišćenje usluge hidromasažne terapije za sina podnositeljke pritužbe, jer je licencom definisano ograničenje da se usluge mogu pružati djeci i mladima na teritoriji Opštine Bijelo Polje. Zaštitnik naglašava da administrativne barijere ne bi trebale biti ograničavajući faktor za pružanje usluga djeci i

¹ Izvještaj o radu dnevnih centara (boravaka) za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju za 2021. godinu - Zavod za socijalnu i dječju zaštitu - decembar 2022. godine

² Pravilnik o indikacijama i načinu korišćenja medicinske rehabilitacije u zdravstvenim ustanovama koje obavljaju specijalizovanu medicinsku rehabilitaciju ("Sl. list CG", br. 81/16, . . . 4/21)

mladima sa smetnjama u razvoju naročito imajući u vidu činjenicu da još uvijek postoje lokalne samouprave u kojima ne postoje javne ustanove koje pružaju različiti spektar usluga u zajednici. Takođe treba imati u vidu i odredbe Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, koji u članu 7 definiše principe socijalne i dječje zaštite a kojima je između ostalog, propisano aktivno učestvovanje korisnika u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite koji se zasniva na učestvovanju u procjeni stanja i potreba i odlučivanju o korišćenju potrebnih usluga. Takođe jedan od važnih principa iz navedene odredbe Zakona je prevencija institucionalizacije i dostupnost usluga u najmanje restriktivnom okruženju uvijek kada za to postoje uslovi u njihovim domovima ili lokalnoj zajednici kroz vaninstitucionalne oblike zaštite, koje osiguravaju različiti pružaoci usluga, sa ciljem poboljšanja kvaliteta života korisnika i njegove socijalne uključenosti.

Podsjećamo da je prisutna praksa, da pojedine usluge koje pružaju javne ustanove, nezavisno od toga da li je osnivač država ili lokalna samouprava, mogu koristiti lica bez obzira na mjesto prebivališta (domovi za stara lica, ustanova za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci i dr.).

Zaštitnik pozdravlja spremnost rukovodstva JU Dnevnog centra „Tisa“ da pristupi izmjenama Programa pružanja usluge uz prethodnu saglasnost Ministarstva rada i socijalnog staranja i Opštine Bijelo Polje, uz jasno definisanje obaveza svih strana, kako bi uslugu hidromasažnog bazena koristilo što više djece sa smetnjama i mladih sa invaliditetom.

Mišljenja smo da bi u interesu potencijalnih korisnika, bilo dobro odrediti i cijenu koštanja ove usluge, kako bi se omogućilo korišćenja iste zainteresovanim korisnicima koji nijesu sa teritorije Bijelog Polja, a kojima je kao vid terapije potrebna i korisna ova usluga, u terminima kada to ne remeti redovno funkcionisanje i organizaciju rada u JU Dnevnom centru „Tisa“.

Polazeći od navedenog, u cilju ostvarivanja najboljeg interesa djeteta, Zaštitnik

UKAZUJE

JU Dnevnom centru za djecu sa smetnjama u razvoju „Tisa“

- da razmotri mogućnost korišćenja usluge hidromasažnog bazena i za djecu i mlade sa smetnjama - potencijalnim korisnicima koji nemaju prebivište na teritoriji Bijelog Polja, a kojima je kao vid terapije potrebna i korisna ova usluga.

ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA
CRNE GORE
Snežana Mijušković

- D-na
- Dnevni centar „Tisa“ Bijelo Polje
- JU Centar za socijalni rad „Bijelo Polje“
- Ministarstvu rada i socijalnog staranja (na upoznavanje)
- Dnevni centar za djecu sa smetnjama – Mojkovac (na upoznavanje)
- JU Centar za socijalni rad Mojkovac (na upoznavanje)
- a/a