Crna Gora
Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore
Ombudsman

Kabinet Zaštitnika 020/241-642
Savjetnici 020/225-395
Centrala 020/225-395
Fax: 020/241-642
E-mail: ombudsman@t-com.me
www.ombudsman.co.me

Broj: 01 – 1020/26
Podgorica, 06.11.2026. godine
JJ/JJ

Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore, u skladu sa odredbom člana 41 Zakona o zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda Crne Gore ("Službeni list Crne Gore", br. 42/11 i 32/14) postupajući po pritužbi X.X iz X X, dao je sljedeće

MIŠLJENJE

I UVOD

1.U pritužbi se, između ostalog, navodi: da je X.X iz X, X X, podnio u ime maloljetnog djeteta X.X (učenice JU OŠ „X X X", X) pritužbu zbog povrede prava djeteta na privatnost, dostojanstvo i zaštitu od nasilja u obrazovnom sistemu; da kao otac traži zaštitu njenih fundamentalnih prava koja su grubo i sistemski prekršena od strane uprave osnovne škole u X i Ministarstva prosvjete; da je njegova kćerka pretrpjela vršnjačko verbalno i psihološko nasilje u JU OŠ „X X X", o čemu je škola zvanično obaviještena i o čemu postoje rukom pisani zapisnici Tima za zaštitu od nasilja (od XXX). Umjesto da institucije sistema pruže potpunu zaštitu djetetu kao žrtvi nasilja, oni su počinile sekundarnu viktimizaciju i grubo ugrožavanje njene bezbjednosti i privatnosti. Naime, postupajući po zahtjevima za slobodan pristup informacijama preko nevladine organizacije XX (zahtjevi br. X i X), Ministarstvo prosvjete je donijelo Rješenje UPI X od X X X, a škola Rješenje broj X od X X X godine, kojima se trećim licima dostavio cjelokupan inspekcijski i školski dosije o ovom slučaju nasilja. Uvidom u te spise, utvrdio je frapantno i diskriminatorno postupanje: Službenici Ministarstva i škole su u dokumentaciji pažljivo i namjerno zacrnili i zaštitili imena i podatke drugih lica i učenika u postupku. Nasuprot tome, podatke njegove porodice su ostavili potpuno nezaštićenim. Trećim licima su ustupljena puna imena, adresa u X, kao i ime maloljetne kćerke; što je najgore, javnosti je bez ikakve cenzure dostavljen kompletan zapisnik u kojem se do detalja opisuju traume, plakanje, psihičko stanje i patnja maloljetnog djeteta. Ovakvim selektivnim postupanjem, institucije su zaštitile druge aktere, a dijete-žrtvu su izložile javnosti i ugrozile njen dalji boravak u toj sredini i školi. Zbog svega navedenog, već je pokrenuo postupak pred Agencijom za zaštitu ličnih podataka.

II POSTUPANJE ZAŠTITNIKA

2. Povodom iznijetih navoda, Zaštitnik je pokrenuo ispitni postupak i zatražio izjašnjenja od JU OŠ „X X X ", X, X i Ministarstva prosvjete, nauke i inovacija o mjerama i radnjama koje su preduzimali.

3. Zaštitniku je JU OŠ „X X X", X, X X, dostavila izjašnjenje u kojem se između ostalog navodi: da su upoznati sa navedenom situacijom jer se gospodin X obratio i Agenciji za zaštitu ličnih podataka a u vezi dostavljanjem dokumenata XX. Tražena dokumentacija je dostavljena XX bez prethodne anonimizacije, te će u skladu sa dobijenim preporukama i zahtjevima Agencije škola preduzimati odgovarajuće mjere kako bi se u budućnosti prilikom dostavljanja dokumentacije izvršila odgovrajuću procjenu i zaštitu ličnih podataka; Postupajući po Protokolu o postupanju o slučajevima vršnjačkog nasilja i vandalizma Ministarstva prosvjete nauke i inovacija a u skladu sa Akcionim planom Tima za sprečavanje i suzbijanje nasilja u školi, škola je preduzela sljedeće aktivnosti: dana 14. aprila 2026. godine organizovan je razgovor o nastaloj situaciji i u taj proces uključeni su direktor, pedagoškinja

škole, odjeljenjske starješinke, učenice i otac učenica. Takođe o ovom slučaju je obavljen razgovor sa cijelim odjeljenjem šestog razreda, a taj razgovor su obavili pedagoškinja, odjeljenska starješinka i direktor škole. Istog dana je direktor škole organizovao sastanak Tima za zaštitu učenika od nasilja i vandalizma kojim je ujedno i koordinator. Tim je predložio sljedeće korake za rješavanje nastalog problema: 1. Organizovanje roditeljskog sastanka za učenike šestog razreda. 2. Praćenje situacije od strane Tima i svih aktera u vaspitno-obrazovnom procesu. 3. Realizacija preventivne radionice od strane pedagoga i odjeljenjske starješinke. 4. Organizacija sastanka Odjeljenjskog vijeća; da je dana 16. aprila 2026. godine takođe organizovan i razgovor o nastaloj situaciji vezanoj za X X i u taj proces uključeni su pedagoškinja škole, odjeljenjska starješinka otac učenice i učenica kao i otac učenice X X; Roditelji X X nijesu prisustvovali razgovoru. Situacija vezana za učenicu X X se nije ponovila, a koja se prati u saradnji sa odjeljenjskom starješinkom. Takođe su obavljeni razgovori i sa roditeljima učenika X X i situacija je riješena na način da X sjedi u blizini vozača školskog vozila koji će obraćati pažnju nad njim i paziti da ne dode do konflikta između učenika. Da je realizovan roditeljski sastanak šestog razreda 16. aprila 2026. godine. Od prijave problema situaciju prate svi učesnici vaspitno-obrazovnog procesa u školi i to: Tim za zaštitu učenika od nasilja i vandalizma, direktor škole, PP služba, odjeljenjska starješinka, dežurni nastavnici, pomoćni radnici i ostali zaposleni u školi u kontinuitetu. Pedagoškinja i odjeljenjska starješinka realizovale su radionica na temu „Prijateljstvo" 27. aprila 2026.godine; da se vrši kontinuirano pedagoško praćenje, podrška učenicima šestog razreda kao i učenici X X individualno u smislu pedagoško-savjetodavnih razgovora od strane direktora, PP službe i odjeljenjske starješinke: 14. april, 17. april, 20. april, 21. april, 24. april, 28. april, 4. maj, 12. maj, 13. maj, 15. maj, 19. maj, 1. jun, 2. jun, 4. jun i 9. jun; da su održani sastanci Tima za zaštitu učenika od nasilja i vandalizma 14. aprila, 5. maja, 12. maja i 11. juna 2026. godine, kom je prisustvovao i roditelj djeteta, X.X. Da škola postupa po Protokolu o postupanju u slučajevima vršnjačkog nasilja i vandalizma Ministarstva prosvjete nauke i inovacija i Kućnom redu škole. Uprava škole stoji na raspolaganju za sve dodatne razgovore, sastanke, informacije i zapisnike Tima za zaštitu učenika od nasilja i vandalizma kao i sve ostale zapisnike kako u eletronskom tako i u pisanom obliku.

4. Zaštitniku je Ministartsvo prosvjete, nauke i inovacija dostavilo izjašnjenje u kojem se između ostalog navodi: da se Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija povodom obraćanja X.X roditelja učenice X X za dostavljanje informacija obratilo JU Osnovna škola „X X X" X, X X. Škola je obavijestila Ministarstvo da su nakon prijave slučaja nasilja preduzeli sljedeće aktivnosti: obavljeni su razgovori sa učenicom i njenim roditeljem; održan je roditeljski sastanak; održani su sastanci školskog Tima za prevenciju nasilja i vandalizma; održana je sjednica Odjeljenjskog vijeća; sa odjeljenjem je realizovana radionica na temu prijateljstvo; da se realizuju pedagoško-savjetodavni razgovori sa učenicom X X. i ostalim učenicima odjeljenja. Takođe, prosvjetni inspektor je izvršio nadzor i sačinio Zapisnik o izvršenom inspekcijskom nadzoru u kojem se konstatuje da je Škola postupila u skladu sa pozitivnim propisima i da je u budućem radu dužna, u saradnji sa roditeljima, a u najboljem interesu učenika da prati i pojača nadzor nad svim učenicima. Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija je uputilo Izjašnjenje Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama u kojem je navedeno da se vodilo računa o zaštiti podataka, a ako je došlo do propusta pri obradi obimnog materijala, naglašeno je da nije postojala namjera neovlašćenog otkrivanja ličnih podataka, već da je riječ o izolovanom tehničkom propustu načinjenom u postupku materijalne pripreme spisa.

5. Zaštitniku je naknadno od strane podnositelja pritužbe dostavljen Zapisnik o izvršenom nadzoru br.X od X X X.godine Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama u kojem se između ostalog navodi: da u konkretnom slučaju subjekt nadzora nije ograničio pristup informaciji, odnosno dijelu informacije u cilju zaštite privatnosti. Da to podrazumijeva da se prilikom zakonske obaveze omogućavanja pristupa informacijama i njihovog javnog objavljivanja moraju zaštititi, odnosno anonimizovati lični podaci fizičkih lica koja nijesu od značaja za javnost u cilju obezbjeđenja transparentnosti organa vlasti. Dostavljanje informacija koje sadrže lične podatke trećem licu, bez anonimizacije tih podataka, a koji se odnose na ime i prezime učenice, ime oca, datum rođenja, ocjenu vladanja i uspjeha, suprotno je članu 17 stav 1 tačka 1 Zakona o slobodnom pristupu informacijama, a u vezi člana 2 stav 1 i 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti; Da su lični podaci drugih fizičkih lica u dostavljenoj dokumentaciji anonimizovani. Subjekt nadzora bio je dužan da na odgovarajući način zaštiti lične podatke lica shodno članu 17 stav 1 tačka 1 Zakona o slobodnom pristupu informacijama, što nije urađeno, te je neobezbjeđivanjem mjera zaštite ličnih podataka došlo do povrede prava na zaštitu ličnih podataka ovog lica propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Ukazano je da Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija utvđene nepravilnosti otkloni da način da prilikom dostavljanja informacija po zahtjevu za slobodan pristup informacijama, obezbijedi mjere zaštite ličnih podataka, tj. da izvši anonimizaciju ličnih podataka fizičkih lica koji nijesu od značaja za javnost u cilju ispunjenja zakonske obaveze i obezbjeđenja transparentnosti rada organa vlasti.

III UTVRĐENE ČINJENICE I OKOLNOSTI

6. Na osnovu navoda iz pritužbe, izjašnjenja i dostavljene dokumentacije u ispitnom postupku je utvrđeno:

- da je X.X iz X, X X, podnio u ime maloljetnog djeteta X X (učenice JU OŠ „X X X", X) pritužbu zbog povrede prava djeteta na privatnost, dostojanstvo i zaštitu od nasilja u obrazovnom sistemu i da kao otac traži zaštitu njenih fundamentalnih prava koja su grubo i sistemski prekršena od strane uprave osnovne škole u X i Ministarstva prosvjete;
- da je X.X pretrpjela vršnjačko verbalno i psihološko nasilje u JU OŠ „X X X" i da je doživjela sekundarnu viktimizaciju i grubo ugrožavanje njene bezbjednosti i privatnosti na način što su podaci porodice X ostavljeni potpuno nezaštićeni i dostupni trećim licima;
- da su selektivnim postupanjem, institucije zaštitile druge aktere, a dijete-žrtvu su izložile javnosti i ugrozile njen dalji boravak u sredini i školi i da je tim povodom pokrenuo postupak pred Agencijom za zaštitu ličnih podataka;
- da je povodom vršnjačkog nasilja škola preduzela niz aktivnosti postupajući po Protokolu o postupanju o slučajevima vršnjačkog nasilja i vandalizma Ministarstva prosvjete nauke i inovacija a u skladu sa Akcionim planom Tima za sprečavanje i suzbijanje nasilja u školi;
- da je prosvjetni inspektor izvršio nadzor i sačinio Zapisnik o izvršenom inspekcijskom nadzoru u kojem se konstatuje da je Škola postupila u skladu sa pozitivnim propisima i da je u budućem radu dužna, u saradnji sa roditeljima, a u najboljem interesu učenika prati i pojača nadzor nad svim učenicima;
- da je Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija uputilo Izjašnjenje Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama u kojem je navedeno da se vodilo računa o zaštiti podataka, a ako je došlo do propusta pri obradi obimnog materijala, naglašeno je da nije postojala namjera neovlašćenog otkrivanja ličnih podataka, već da je riječ o izolovanom tehničkom propustu načinjenom u postupku materijalne pripreme spisa.
- da je u zapisniku o izvršenom nadzoru br.X od X X X godine nad postupanjem Ministartsva prosvjete, nauke i inovacija, Agencija za zaštitu ličnih podataka zaključila da je došlo do povrede prava na privatnost lica iz konkretnog dagađaja, i da je ukazala Ministarstvu prosvjete, nauke i inovacija da utvđene nepravilnosti otkloni da način da prilikom dostavljanja informacija po zahtjevu za slobodan pristup informacijama, obezbijedi mjere zaštite ličnih podataka, tj. da izvši anonimizaciju ličnih podataka fizičkih lica koji nijesu od značaja za javnost u cilju ispunjenja zakonske obaveze i obezbjeđenja transparentnosti rada organa vlasti.

IV RELEVANTNI PROPISI

7. Ustav Crne Gore propisuje da:

Crna Gora jemči i štiti prava i slobode. Prava i slobode su nepovredivi.
Svako je obavezan da poštuje prava i slobode drugih. (Član 6)
Zabranjena je svaka neposredna ili posredna diskriminacija, po bilo kom osnovu. (Član 8)
Svako ima pravo na jednaku zaštitu svojih prava i sloboda. (Član 19)

8. Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 133/26 od 11.09.2026) propisuje:

Radi zaštite ljudskih prava i sloboda, a naročito prava na zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: lični podaci), ovim zakonom utvrđuju se pravila koja se odnose na zaštitu fizičkih lica u vezi sa obradom ličnih podataka i pravila koja se odnose na slobodan protok ličnih podataka. Član 1
Podaci o ličnosti (u daljem tekstu: lični podaci) moraju se obrađivati na pošten i zakonit način.
Lični podaci ne mogu se obrađivati u većem obimu nego što je potrebno da bi se postigla svrha obrade niti na način koji nije u skladu sa njihovom namjenom.
Lični podaci koji su prikupljeni u statističke ili naučne svrhe u skladu sa zakonom mogu se obrađivati ukoliko su preduzete odgovarajuće mjere zaštite.
Kad se lični podaci daju na korišćenje radi obrade u statističke ili naučno-istraživačke svrhe, ti podaci se moraju dati na korišćenje u obliku koji ne otkriva identitet lica. Član 2
Obrada je zakonita samo ako je ispunjen najmanje jedan od sljedećih uslova:
1) lice čiji se podaci obrađuju dalo je saglasnost za obradu svojih ličnih podataka u jednu ili više određenih svrha;…
6) obrada je neophodna radi ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode lica čiji se podaci obrađuju koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka, naročito kada je lice čiji se podaci obrađuju dijete. Član 7

Kada se primjenjuje član 7 stav 1 tačka 1 ovog zakona, u vezi sa neposrednim pružanjem usluga informacionog društva djetetu, obrada ličnih podataka djeteta zakonita je ako dijete ima najmanje 16 godina. Ako je dijete mlađe od 16 godina, takva obrada zakonita je samo ako je, i u mjeri u kojoj je, saglasnost dao ili odobrio nosilac roditeljskog prava nad djetetom, u skladu sa zakonom.
Rukovalac je dužan da uloži razumne napore da, u takvim slučajevima, provjeri da je saglasnost dao ili odobrio nosilac roditeljskog prava nad djetetom, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju.
Stav 1 ovog člana ne utiče na primjenu opštih pravila ugovornog prava, kao što su pravila o punovažnosti, zaključenju ili dejstvu ugovora u odnosu na dijete. Član 9
Obrada ličnih podataka može se vršiti po prethodno dobijenoj saglasnosti lica čiji se lični podaci obrađuju, koja se može opozvati u svakom trenutku.
Obrada ličnih podataka vrši se bez saglasnosti lica ako je to neophodno radi:
1) izvršavanja zakonom propisanih obaveza rukovaoca zbirke ličnih podataka;
2) zaštite života i drugih vitalnih interesa lica koje nije u mogućnosti da lično da saglasnost;
3) izvršenja ugovora ako je lice ugovorna strana ili radi preduzimanja radnji na zahtjev lica prije zaključivanja ugovora;
4) obavljanja poslova od javnog interesa ili u vršenju javnih ovlašćenja koja su u djelokrugu rada, odnosno nadležnosti rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka;
5) ostvarivanja na
zakonu zasnovanog interesa rukovaoca zbirke ličnih podataka ili treće strane, odnosno korisnika ličnih podataka, izuzev ako takve interese treba ograničiti radi ostvarivanja i zaštite prava i sloboda lica.
Saglasnost iz stava 1 ovog člana, za lice lišeno poslovne sposobnosti daje staratelj, a za maloljetno lice roditelji ili usvojioci, odnosno staratelj, osim ako saglasnost nije u suprotnosti sa interesima maloljetnog lica.
Saglasnost za obradu ličnih podataka za umrlo lice daju njegovi nasljednici, određeni u skladu sa zakonom kojim se uređuje pravo nasljeđivanja, ukoliko umrlo lice nije zabranilo obradu ličnih podataka. Član 10
Agencija obavlja sljedeće poslove:

1) prati i obezbjeđuje primjenu ovog zakona;
2) sprovodi aktivnosti podizanja svijesti javnosti i razumijevanja rizika, pravila, mjera zaštite ličnih podataka i prava pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka, sa posebnom pažnjom posvećenom aktivnostima namijenjenim isključivo maloljetnim licima;
3) daje savjete, u skladu sa ovim zakonom, državnim organima, organima državne uprave, organima lokalne samouprave ili lokalne uprave, privrednim društvima i drugim subjektima koji vrše javna ovlašćenja u vezi sa zaštitom prava i sloboda fizičkih lica u odnosu na obradu ličnih podataka;
4) daje mišljenja o nacrtima zakona sa aspekta zaštite ličnih podataka, u skladu sa ovim zakonom;
5) sprovodi aktivnosti usmjerene na podizanje svijesti rukovalaca o njihovim obavezama u skladu sa ovim zakonom;
6) na zahtjev lica na koje se podaci odnose, pruža informacije u vezi sa ostvarivanjem njegovih prava iz ovog zakona i, kada je potrebno, sarađuje sa drugim nadzornim organima radi pružanja pravne pomoći;
7) odlučuje o zahtjevima lica na koje se podaci odnose za zaštitu prava, prigovorima i inicijativama za pokretanje postupka nadzora i, kada je potrebno, sarađuje sa nadzornim organima drugih država u tu svrhu;
8) sarađuje sa drugim nadzornim organima kroz razmjenu informacija radi primjene ovog zakona;
9) vrši nadzor na zahtjev drugih nadzornih organa;
10) prati razvoj informacionih i komunikacionih tehnologija i poslovne prakse u mjeri u kojoj utiču na zaštitu ličnih podataka;
11) utvrđuje standardne klauzule o zaštiti podataka iz člana 47 stav 2 tačka 4 ovog zakona i dostavlja ih na odobrenje Evropskoj komisiji;
12) utvrđuje i javno objavljuje listu vrsta obrada ličnih podataka za koje je obavezna procjena uticaja na zaštitu ličnih podataka;
13) daje mišljenja u vezi sa obradom ličnih podataka iz člana 37 ovog zakona;
14) daje odobrenja za prenos ličnih podataka i uspostavljanje zbirki ličnih podataka u skladu sa ovim zakonom;
15) podstiče izradu kodeksa ponašanja i daje mišljenja i odobrava takve kodekse;
16) podstiče uspostavljanje mehanizama sertifikacije zaštite ličnih podataka i odobrava kriterijume sertifikacije;
17) vrši periodičnu provjeru izdatih sertifikata;
18) objavljuje postupak i kriterijume za izdavanje, obnavljanje ili opozivanje sertifikata, kao i izgled pečata i oznake;
19) priprema i objavljuje kriterijume za akreditaciju tijela koja nadziru kodekse ponašanja i vrši akreditaciju tih tijela;
20) odobrava obavezujuća korporativna pravila;
21) vodi interne evidencije o povredama ovog zakona i preduzetim mjerama za otklanjanje nepravilnosti;
22) obavlja druge poslove u skladu sa zakonom kojim se uređuje slobodan pristup informacijama, kao i ovim zakonom.

Agencija je dužna da kriterijume i postupak za izdavanje, obnavljanje i opozivanje sertifikata, kao i izgled pečata i oznake iz stava 1 tačka 18 ovog člana, utvrdi i objavi u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona. Član 64

Agencija ima sljedeća ovlašćenja:

1) da zahtijeva od rukovaoca i obrađivača, a kada je to potrebno i od predstavnika rukovaoca ili obrađivača, sve informacije neophodne za vršenje svojih nadležnosti, u skladu sa ovim zakonom;
2) da vrši nadzor nad primjenom ovog zakona (redovni i vanredni);
3) da nadzire postupak sertifikacije i izdate sertifikate;
4) da obavijesti rukovaoca ili obrađivača o navodnoj povredi ovog zakona;
5) da od rukovaoca ili obrađivača zahtijeva pristup svim ličnim podacima i svim informacijama potrebnim za vršenje nadzora;
6) da ostvari pristup svim prostorijama rukovaoca i obrađivača, uključujući svu opremu i sredstva za obradu ličnih podataka;
7) da izda upozorenje rukovaocu ili obrađivaču da predviđene radnje obrade mogu predstavljati povredu odredaba ovog zakona;
8) da izrekne opomenu rukovaocu ili obrađivaču kada se radnje obrade sprovode suprotno odredbama ovog zakona;
9) da naloži rukovaocu ili obrađivaču da postupi po zahtjevu lica na koje se podaci odnose radi ostvarivanja njegovih prava u skladu sa ovim zakonom;
10) da naloži rukovaocu ili obrađivaču da radnje obrade, kada je potrebno, uskladi sa odredbama ovog zakona, na tačno određen način i u tačno određenom roku;
11) da naloži rukovaocu ili obrađivaču da obavijesti lice na koje se podaci odnose o povredi bezbjednosti ličnih podataka;
12) da privremeno ili trajno ograniči ili zabrani obradu;
13) da naloži ispravku ili brisanje netačnih ličnih podataka ili ograničenje obrade i obavještavanje primalaca tih podataka;
14) da opozove izdati sertifikat ili naloži sertifikacionom tijelu da opozove izdati sertifikat, odnosno da naloži sertifikacionom tijelu da ne izda sertifikat kada uslovi za sertifikaciju nijesu ili više nijesu ispunjeni;
15) da podnese zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka;
16) da izrekne upravne novčane kazne u skladu sa ovim zakonom;
17) da naloži obustavu prenosa podataka primaocu u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji;
18) da savjetuje rukovaoca u skladu sa postupkom prethodnog savjetovanja;
19) da daje mišljenja o svim pitanjima koja se odnose na zaštitu ličnih podataka, na sopstvenu inicijativu ili na zahtjev državnog organa, organa državne uprave, organa lokalne samouprave, pravnog ili fizičkog lica koje vrši javna ovlašćenja, kao i javnosti;
20) da odobri obradu koju vrši rukovalac ili obrađivač u vezi sa procjenom uticaja na zaštitu podataka, kada je takvo prethodno odobrenje propisano posebnim zakonom;
21) da daje mišljenja i odobrava nacrte kodeksa ponašanja;
22) da akredituje sertifikaciono tijelo;
23) da izdaje sertifikate i odobrava kriterijume sertifikacije;
24) da utvrđuje standardne klauzule o zaštiti podataka iz člana 47 stav 2 tačka 4 ovog zakona i dostavlja ih na odobrenje Evropskoj komisiji;
25) da odobrava odgovarajuće mjere zaštite za prenos ličnih podataka na osnovu ugovornih klauzula između rukovaoca ili obrađivača i rukovaoca, obrađivača ili primaoca ličnih podataka u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji;
26) da odobrava odgovarajuće mjere zaštite za prenos ličnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, u skladu sa ovim zakonom;
27) da odobrava obavezujuća korporativna pravila. Član 65

9. Pravilnik o načinu vršenja nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka propisuje:

Ovim Pravilnikom utvrđuju se pravila postupka vršenja nadzora od strane Agencijeza zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama (u daljem tekstu: Agencija)radi prevencije, kontrole obezbjeđenja mjera i primjene odredbi Zakona o zaštiti podataka ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) i drugih zakona kojima je uređena nadležnost, način i postupak vršenja nadzora od strane kontrolora Agencije, odgovornost prava i obaveze,sačinjavanje zapisnika o izvršenom nadzoru (u daljem tekstu: zapisnik), izricanje upravnih mjera, evidencije o izvršenom nadzoru, te druga pitanja od značaja za nadzor. Član 1

1). Poslove nadzora u oblasti zaštite ličnih podataka vrše kontrolori.

(2) Kontrolori su zaposleni u Agenciji - Odsjeku, sa ovlašćenjima da sprovode nadzor, samostalni su u vršenju nadzora iz oblasti zaštite ličnih podataka u okviru
zakonskih ovlašćenja.
(3) Kontrolori imaju pravo i obavezu da neposredno pregledaju poslovne prostorije i druge objekte u kojima se vrši obrada ličnih podataka, proces rada, isprave i druge dokumente, kao i da obavljaju druge radnje u skladu sa predmetom nadzora.
(4) Ako se kontroloru u obavljanju nadzora onemogućava vršenje nadzora putem pružanja otpora, ili ako se taj otpor osnovano očekuje, kontrolor ima pravo zatražiti asistenciju policije.
(5) Kontrolori su dužni da čuvaju kao tajnu podatke određenog stepena tajnosti, koje saznaju prilikom vršenja nadzora.(Član 4)

10. Zakon o slobodnom pristupu informacijama ("Službeni list Crne Gore", br. 160/25 od 30.12.2025) propisuje:

Organ vlasti može da ograniči pristup informaciji ili dijelu informacije nakon sprovođenja testa štetnosti i javnog interesa u skladu sa članom 19 ovog zakona, ako je to u interesu:
1) zaštite privatnosti od objelodanjivanja podataka propisanih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, osim podataka koji se odnose na:
- javne funkcionere, kao i lica za koja je javni funkcioner dužan da, u skladu sa zakonom kojim se uređuje sprečavanje korupcije, podnese izvještaj o prihodima i imovini,
- sredstva dodijeljena iz javnih prihoda u koja ne spadaju sredstva za socijalna primanja, zdravstvenu zaštitu i zaštitu od nezaposlenosti;.. Član 17

11. Zakon o inspekcijskom nadzoru Crne Gore ("Službeni list Republike Crne Gore", br. 039/03 od 30.06.2003, "Službeni list Crne Gore", br. 076/09 od 18.11.2009, 057/11 od 30.11.2011, 018/14 od 11.04.2014, 011/15 od 12.03.2015, 052/16 od 09.08.2016, 084/24 od 06.09.2024) propisuje:

Član 1
Ovim zakonom uređuju se načela inspekcijskog nadzora, način i postupak vršenja inspekcijskog nadzora, obaveze i ovlašćenja inspektora i druga pitanja od značaja za vršenje inspekcijskog nadzora.
Primjena zakona
Član 2
Inspekcijski nadzor, u skladu sa ovim zakonom i posebnim zakonom, vrše organi državne uprave, odnosno organi uprave nadležni za određene upravne oblasti, određeni propisom kojim se uređuje organizacija i način rada državne uprave, preko nadležnih inspekcija, odnosno inspektora ili ovlašćenih lica iz člana 5 ovog zakona (u daljem tekstu: inspekcijski organ).
Inspekcijski nadzor u određenim oblastima mogu vršiti i pravna lica koja vrše javna ovlašćenja, u skladu sa ovim i posebnim zakonima.
Odredbe ovog zakona primjenjuju se na sve upravne oblasti, osim ako posebnim zakonom nije drukčije propisano.
Odredbe ovog zakona primjenjuju i organi lokalne uprave kada, u skladu sa zakonom i drugim propisima, vrše inspekcijski nadzor.
Član 3
Inspekcijski nadzor vrši se u oblastima određenim zakonom kod fizičkih lica, nevladinih organizacija, privrednih društava i drugih oblika obavljanja privredne djelatnosti, privatnih i javnih ustanova, državnih agencija, državnih fondova i drugih pravnih lica kojima su preneseni, odnosno povjereni poslovi državne uprave, državnih organa i njihovih službi, organa državne uprave, organa lokalne samouprave, organa lokalne uprave i drugih službi u jedinicama lokalne samouprave (u daljem tekstu: subjekat nadzora).
Inspekcijskim nadzorom obezbjeđuje se da se subjekti nadzora pridržavaju zakona, drugih propisa i opštih akata, kao i otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i obezbjeđivanje pravilne primjene zakona, drugih propisa i opštih akata i otklanjanje štetnih posljedica po zakonom, drugim propisom ili opštim aktom zaštićena dobra, prava i interese.
U vršenju inspekcijskog nadzora inspektor ima ovlašćenja da:
1) pregleda, a po potrebi i fotografiše i snima: objekte i prostorije, zemljište, opremu i uređaje, sredstva rada i druge predmete, proizvode koji se stavljaju u promet, robu u prometu, vršenje prometa robe i pružanje usluga, poslovne knjige, evidencije i registre, ugovore, javne isprave i drugu poslovnu dokumentaciju, u skladu sa zakonom;
2) utvrđuje identitet subjekta nadzora i drugih lica;
3) uzima izjave od subjekta nadzora i drugih lica;
4) uzima uzorke koji su potrebni za utvrđivanje činjeničnog stanja;
5) naredi preduzimanje odgovarajućih mjera i radnji radi obezbjeđenja vršenja nadzora;

6) privremeno oduzme dokumentaciju, predmete i druge stvari koje su neophodne radi utvrđivanja činjeničnog stanja;
7) zabrani vršenje određenih radnji;
8) obezbijedi izvršenje naloženih mjera;
9) preduzima i druge propisane mjere kojima se obezbjeđuje vršenje inspekcijskog nadzora.

Član 15

Radi otklanjanja utvrđenih nepravilnosti, inspektor je, u skladu sa ovim i posebnim zakonom, ovlašćen i obavezan da subjektu nadzora:
1) ukaže na utvrđene nepravilnosti i odredi rok za njihovo otklanjanje;
2) naredi preduzimanje odgovarajućih mjera i radnji u roku koji odredi;
3) privremeno zabrani vršenje djelatnosti i drugih radnji;
4) privremeno oduzme predmete ili sredstva kojima je učinjeno neko kažnjivo djelo, do okončanja postupka;
5) vrši druga ovlašćenja i obaveze u skladu sa zakonom.

Mjere u izvršavanju ovlašćenja i obaveza iz stava 1 tač. 2, 3 i 4 ovog člana inspektor nalaže rješenjem.

Kada u vršenju inspekcijskog nadzora utvrdi nepravilnost za koju je propisana prekršajna, odnosno krivična sankcija, inspektor je ovlašćen da:
1) izda prekršajni nalog;
2) podnese zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka;
3) podnese krivičnu prijavu ili drugu odgovarajuću prijavu.

Upravne mjere i radnje

Član 16

Kad se u postupku inspekcijskog nadzora utvrdi da je povrijeđen zakon ili drugi propis ili da se ne poštuju propisani standardi ili normativi, inspektor je obavezan da preduzme upravne mjere i radnje utvrđene ovim zakonom i posebnim propisom kojim je uređena oblast u kojoj se vrši inspekcijski nadzor, a naročito:
1) naredi otvaranje, odnosno zatvaranje objekta ili prostorije;
2) naredi obustavu gradnje, odnosno izvođenje radova;
3) naredi rušenje, uklanjanje bespravno započetog ili podignutog objekta i uklanjanje stvari sa određenog prostora;
4) naredi povlačenje robe iz prometa, odnosno stavljanje robe u promet;
5) naredi oduzimanje ili uništenje stvari, roba i drugih proizvoda, kao i životinja;
6) zabrani korišćenje prostora, sredstava rada, opreme, pogona, uređaja, poslovnih i drugih objekata, prevoznih i drugih sredstava;
7) zabrani raspolaganje novčanim sredstvima sa poslovnog računa;
8) zabrani proizvodnju, upotrebu ili promet robe ili pružanje usluga;
9) zabrani kretanje lica na određenom prostoru, kada postoji opasnost ugrožavanja života i zdravlja fizičkih lica;
10) zabrani vršenje bilo koje radnje kojom se ugrožava životna sredina, imovina, ili se dovodi u opasnost život ili zdravlje fizičkih lica;
11) do odluke nadležnog organa, oduzme predmete, opremu, sredstva rada i druga sredstva kojima je učinjeno neko kažnjivo djelo;
12) oduzme imovinsku korist ostvarenu kažnjivim djelom, do odluke nadležnog organa;
13) naredi i preduzimanje drugih mjera kojima se obezbjeđuje otklanjanje utvrđenih nepravilnosti, u skladu sa posebnim propisima.

Mjere i radnje iz stava 1 tač. 1 do 10 i tačka 13 ovog člana traju do otklanjanja nepravilnosti, odnosno dok traju okolnosti zbog kojih su izrečene.

Inspektor može preduzeti, istovremeno, i više upravnih mjera ili radnji kada to nalaže javni interes ili svrha i cilj nadzora.

Pored upravnih mjera i radnji iz stava 1 ovog člana inspektor je ovlašćen da subjektu nadzora izrekne novčanu kaznu u skladu sa zakonom i drugim propisom.

Inspektor preduzima upravne i druge mjere i radnje, kada se preventivnim djelovanjem ne može obezbijediti svrha i cilj inspekcijskog nadzora.

<u>12. Zakonom o Zaštitniku ljudskih prava i sloboda Crne Gore („Službeni list CG" br. 42/11 i 32/14) propisano je:</u>

Zaštitnik/ca samostalno i nezavisno, na načelima pravde i pravičnosti, preduzima mjere za zaštitu ljudskih prava i sloboda, kad su povrijeđena aktom, radnjom ili nepostupanjem državnih organa, organa državne uprave, organa lokalne samouprave i lokalne uprave, javnih službi i drugih nosilaca javnih ovlašćenja (u daljem tekstu: organi), kao i mjere za sprječavanje mučenja i drugih oblika nečovječnog ili ponižavajućeg postupanja i kažnjavanja i mjere za zaštitu od diskriminacije. (Član 2)

Zaštitnik/ca je ovlašćen/a da postupa po pritužbama koje se odnose na rad sudova u slučaju odugovlačenja postupka, zloupotrebe procesnih ovlašćenja ili neizvršavanja sudskih odluka. (Član 17)
Zaštitnik/ca nije ovlašćen/a da mijenja, ukida ili poništava akte organa.
Zaštitnik/ca ne može da zastupa stranke u postupku, niti da u njihovo ime ulaže pravna sredstva, osim u slučaju iz člana 27 stav 2 ovog zakona. (Član 22)
Nakon završetka ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik/ca daje mišljenje o tome da li je, na koji način i u kojoj mjeri došlo do povrede ljudskih prava i sloboda.
Kad Zaštitnik/ca utvrdi da je došlo do povrede ljudskih prava i sloboda, mišljenje sadrži i preporuku o tome šta treba preduzeti da bi se povreda otklonila, kao i rok za njeno otklanjanje. (Član 41)
Starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom na čiji rad se preporuka odnosi obavezan je da, u ostavljenom roku, dostavi izvještaj o preduzetim radnjama za izvršenje preporuke.
Ukoliko starješina/ka, odnosno lice koje rukovodi organom ne postupi po preporuci u određenom roku, Zaštitnik/ca može upoznati neposredno viši organ, podnijeti poseban izvještaj ili obavijestiti javnost. (Član42)
O rezultatima ispitivanja povrede ljudskih prava i sloboda Zaštitnik/ca obavještava podnosioca/teljku pritužbe dostavljanjem mišljenja. (Član 43)

V ZAKLJUČNA OCJENA

13. Zaštitnik ljudskih prava i sloboda nakon sprovedenog ispitnog postupka i dobijene dokumentacije, zapaža da su nadležni iz JU OŠ "X X X" X X i Ministartsvo prosvjete, nauke i inovacija svojim postupanjem doprinjeli da dođe do povrede prava na koje je podnosilac pritužbe ukazivao, a to su pravo na privatnost u postupku i zaštita podataka o ličnosti.

14. Naime, Zaštitnik zapaža iz dostavljene dokumentacije da su nadležni iz JU OŠ "X X X", X X preduzimali aktivnosti iz svoje nadležnosti vezano za verbalno i psihološko vršanjačko nasilje, na način što su obavili razgovore sa učenicom i njenim roditeljem; održali roditeljski sastanak; održali sastanke školskog Tima za prevenciju nasilja i vandalizma; održali sjednicu Odjeljenjskog vijeća; sa odjeljenjem realizovali radionicu na temu prijateljstva; da se realizuju pedagoško-savjetodavni razgovori sa učenicom X.X. i ostalim učenicima odjeljenja; prosvjetni inspector je izvršio nadzor i sačinio Zapisnik o izvršenom inspekcijskom nadzoru u kojem se konstatuje da je škola postupila u skladu sa pozitivnim propisima i da je u budućem radu dužna, u saradnji sa roditeljima, a u najboljem interesu učenika prati i pojača nadzor nad svim učenicima.

15. Povodom otkrivanja ličnih podataka otac djevojčice se obratio instituciji Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore kao i Agenciji za zaštitu ličnih podataka. Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija je u izjašnjenju Zaštitniku navelo da se prilikom dostavljanja vodilo računa o zaštiti podataka, i da ako je došlo do propusta pri obradi obimnog materijala, naglašeno je da nije postojala namjera neovlašćenog otkrivanja ličnih podataka, već da je riječ o izolovanom tehničkom propustu načinjenom u postupku materijalne pripreme spisa.

16. U postupku vođenim pred Agencijom za zaštitu ličnih podataka vršenjem inspekcijskog nadzora br.X 6 od X X X godine nad postupanjem Ministartsva prosvjete, nauke i inovacija, Agencija je zaključila „da je došlo do povrede prava na privatnost lica propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, te je u vezi sa tim ukazano subjektu nadzora da otkloni nepravilnosti: **ukazuje se subjektu Ministarstvu prosvjete, nauke i inovacija da prilikom dostavljanja informacija po zahtjevu za slobodan pristup informacijama, obezbijedi mjere zaštite ličnih podataka, tj. da izvši anonimizaciju ličnih podataka fizičkih lica koji nijesu od značaja za javnost u cilju ispunjenja zakonske obaveze i obezbjeđenja transparentnosti rada organa vlasti".**

17. Zaštitnik napominje da zaštita ličnih podataka djece predstavlja jedno od izuzetno važnih pitanja u oblasti ostvarivanja ii zaštite prava djeteta. U vremenu intenzivnog razvoja informacionih tehnologija, digitalnih medija i društvenih mreža, pitanje privatnosti djece dobija dodatnu dimenziju, a posledice neodgovornog postupanja sa njihovim ličnim podacima mogu biti ozbiljne, dugotrajne i teško otklonjive. Da je posebnu pažnju potrebno posvetiti djeci koja su već bila izložena nasilju, zlostavljanju, zanemarivanju, eksploataciji ili drugim oblicima ugrožavanja njihovih prava. U takvim situacijama zaštita ličnih podataka nije samo pitanje poštovanja zakonskih propisa, već predstavlja važan mehanizam sprječavanja dodatne, odnosno sekundarne viktimizacije djeteta.

18. Konvencija o pravima djeteta to potvrđuje i jasno prepoznaje pravo svakog djeteta na privatnost. Članom 16 Konvencije propisano je da nijedno dijete ne smije biti izloženo proizvoljnom ili nazkonitom miješanju u njegov privatni

ili porodični život, dom ili prepisku, niti nezakonitim napadima na njegovu čast i ugled. Takođe, član 3 Konvencije uspostavlja princip najboljeg interesa djeteta, koji mora biti od prvenstvenog značaja u svim aktivnostima koje se odnose na djecu. Ova dva principa su međusobno povezana i predstavljaju osnov za odgovorno postupanje sa ličnim podacima djece. Ovo pitanje je posebno osjetljivo u manjim sredinama, gdje i naizgled bezazlene informacije mogu biti dovoljne da se identitet djeteta utvrdi. Odgovornost odraslih, institucija i svih subjekata koji dolaze u kontakt sa djecom mora biti doatno naglašena.

19. Kada se govori o sekundarnoj viktimizaciji, pogotovo o situacijama u kojima dijete, nakon što je već pretrpjelo određeni oblik nasilja ili povrede prava, doživljava dodatnu patnju usled neprimjerenog postupanja institucija, profesionalaca, medija ili šire društvene zajednice. Da ona ne nastaje nužno kao posledica namjernog postupanja, već može biti kao rezultat nedovoljne informisanosti, nepažnje, nepostojanja jasnih procedura ili neadekvatne međuinstitucionalne saradnje. Posebno zabrinjavaju situacije u kojima prilikom izvještavanja o slučajevia nasilja nad djecom, objavljuju informacije koje omogućavaju direktnu ili indirektnu identifikaciju djeteta, koja kod istog može izazvati osjećaj stida, krivice, straha ili gubitka sigurnosti.

20. Imajući u vidu da je uloga Zaštitnika ustanovljena u cilju uspostavljanja i promovisanja dobre uprave i vladavine prava, odnosno radi zaštite ljudskih prava i sloboda propisanih Ustavom, međunarodnim ugovorima, zakonom i drugim aktom, kada su ona povrijeđena aktom, radnjom ili nepostupanjem državnih organa, organa državne uprave, organa lokalne samouprave i lokalne uprave, javnih službi i drugih nosilaca javnih ovlašćenja Zaštitnik na osnovu člana 41 stav 1 Zakona o zaštitniku/ci ljudskih prava i sloboda daje

PREPORUKU

Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija Crne Gore:
JU OŠ "X X X", X X:

- da postupa ubuduće u istim ili sličnim situacijama u skladu sa preporukom Agencije za zaštitu ličnih podataka, da prilikom dostavljanja informacija po zahtjevu za slobodan pristup informacijama, obezbijedi mjere zaštite ličnih podataka, tj. da izvši anonimizaciju ličnih podataka fizičkih lica koji nijesu od značaja za javnost u cilju ispunjenja zakonske obaveze i obezbjeđenja transparentnosti rada organa vlasti;

JU OŠ "X X X", X X i Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija Crne Gore dužni su da u roku od 10 dana od dana prijema mišljenja, Zaštitniku dostave izvještaj o mjerama i radnjama preduzetim na izvršenju date preporuke.

ZAMJENICA ZAŠTITNIKA
LJUDSKIH PRAVA I SLOBODA
CRNE GORE
Snežana Mijušković

D-na:
- podnositelju pritužbe: adresa: X
- JU OŠ "X X X, X X; X
- Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija Crne Gore; adresa: Ul. Vaka Đurovića bb Podgorica;
- a/a